

Tarjouspyyntö Loimaa-kaupunkisovelluksesta

Kiitos aiemmasta keskustelusta/sähköposteista liittyen kaupunkisovellukseen. Loimaan kaupunki pyytää tarjousta mobiilissa käytettävästä kuntasovelluksesta seuraavasti:

1. Tilaaja:

Loimaan kaupunki
Ahonkatu 1
32200 Loimaa
Y-tunnus 1927453-8

2. Hankinta:

Loimaa-kaupunkisovellus – ”Loimaa-äppi”, hankinta on kansallisen kynnysarvon alittava hankinta.

3. Tarjoajaa koskevat vähimmäisvaatimukset

3.1. Julkisista rekistereistä tarkastettavat asiat

- Tarjoaja on suorittanut verovelvoitteensa.
- Tarjoaja on rekisteröitynyt kaupparekisteriin.
- Tarjoaja on rekisteröitynyt kaupparekisteriin, ennakkoperintärekisteriin, työnantajarekisteriin ja arvonlisäverovelvollisten rekisteriin.

3.2. Tilaajavastuurauditista tarkastettavat asiat

- Tarjoaja on suorittanut eläkevakuutusmaksut.
- Tarjoaja noudattaa vähintään niitä työsuhteen vähimmäisehtoja, joita Suomen lain ja työehtosopimusmääräysten mukaan on noudatettava saman laatuissa työssä.

Tehdessään tarjoukseen tarjoaja vakuuttaa, että edellä mainitut rekisteröitymiset, velvoitteet ja vakuutukset ovat asianmukaisella tavalla hoidettuja. Tilaaja voi halutessaan pyytää kilpailun voittajalta lisäselvityksiä tai todistuksia em. asioista.

4. Tarjouksen sisältö

Tarjoaja voi käyttää seuraavien sisältöjen esittämiseen omia vapaamuotoisia dokumenttejaan.

4.1. Ratkaisukuvaus

Tarjoajan tulee esittää tarjouksessa kuvaus tehtävästä kaupunkisovelluksen toteutuksesta

4.2. Projektisuunnitelma

Tarjoajan tulee esittää tarjouksessa ehdotus projektin toteutuksesta ja etenemisestä sekä osapuolien vastuusuhteista. Suunnitelmasta tulee käydä selville, kuinka paljon tilaajan tulee varata aikaa käyttöönotolle, montako pääkäyttäjätunnusta sisältyy hintaan, käyttöönottokoulutuksen laajuus sekä käyttöönottoprojektiin sisältyvän teknisen tuen tuntimäärä.

4.3. Ylläpito- ja käyttötukipalvelut (palveluhallintamalli)

Tarjoajan tulee esittää tarjouksessa kuvaus tarjottavan ylläpito- ja käyttötukipalvelun sisällöstä ja keskeisistä ominaisuuksista.

4.4. Hinta ja kaupalliset ehdot

Eriteltynä:

- Kokonaishinta (eriteltynä vähintään x määrä moduuleita/lisämodulihinta)
- Sovelluspalvelun ylläpito- ja perustason kuukausihinta eriteltynä.
- Tyypilliset tunti- ja henkilötyöpäiväveloitukset sovelluspalvelun mahdollisissa muutos- ja jatkokehitystoimissa.

5. Tarjouksen hylkäämisperusteet

Tarjous voidaan hylätä, mikäli se ei ole tarjouspyyntöasiakirjojen mukainen tai sisältää tarjouspyyntöasiakirjoista tai julkisen hankinnan voimassa olevista yleisistä sopimusehdoista poikkeavia ehtoja. Tilaaaja pidättää itsellään oikeuden hylätä kaikki tarjoukset. Tarjoaja voi keskeyttää hankintamenettelyn taloudellisesta tai muusta todellisesta perustellusta syystä.

6. Tarjouksen arviointi ja valintaperusteet

Tarjouksen valintaperusteena on tilaajalle kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous. Valintakriteerit ja painotukset ovat:

Ratkaisukuvaus 40%

- Tarjotun palvelukokonaisuuden ja ratkaisuehdotuksen vastaavuus tarjouspyyntöön ja määrittelyasiakirjaan

Referenssit ja asiakastyytyväisyys sekä osoitettu osaaminen 20%

- Referenssitoteutukset, joista ainakin yhden suositellaan olevan vähintään vastaavankokoisille kaupungeille tai kunnille tehty
- Referenssiasiakkaiden tyytyväisyys
- Toimittajan arvioitu osaaminen, kontribuutiot käyttäjien keskuudessa

Hinta 40%

- Projektikokonaisuuden kokonaishinta
- Sovelluspalvelun ylläpito- ja käyttötukipalvelun kuukausihinta sekä muut tiedossa olevat käyttöön vaikuttavat maksut (kuten äppimaksut)
- Tyypilliset tunti- ja henkilötyöpäiväveloitukset työläjeittäin verkkopalvelun mahdollisissa muutos- ja jatkokehitystoimissa

7. Sopimusmenettely

Loimaan kaupunki ottaa yhteyttä voittaneeseen tarjoajaan, kun hankintapäätös on tehty. Hankinnasta tehdään erillinen kirjallinen sopimus. Sopimus voidaan tehdä vasta, kun hankintapäätös on lainvoimainen.

Sopimusehdoissa tukeudutaan Julkisen hallinnon IT-hankintojen yleisiin sopimusehtoihin (JIT 2015, tai uudempiin). Sopimusasiakirjana voidaan käyttää palveluntarjoajan tavanomaista sopimusmallia vastaavista palveluista. Allekirjoitettava sopimus ei saa sisältää JIT- sopimusehdoista, tarjouspyynnöstä tai tarjouksesta poikkeavia seikkoja.

8. Laskutus ja maksuehto

Maksut sidotaan toimituksen vaiheisiin.

Verkkolaskutusosoite: 003719274538

Operaattori: CGI

Välittäjä tunnus: 003703575029

Laskujen maksuehto on 30 päivää netto.

9. Aikataulu ja ohjeet

Tarjoajat voivat lähettää kysymyksiä tilaajalle sähköpostitse osoitteeseen: heidi.caven@loimaa.fi 16.12.2025 mennessä. Tilaaja laatii esitetyistä kysymyksistä ja vastauksista koosteen ja lähettää sen kaikille sähköpostitse viimeistään 18.12.2025.

Tarjous tulee olla toimitettu 11.1.2026 mennessä sähköpostitse osoitteella: kirjaamo@loimaa.fi. Sähköpostiviestin otsikkokenttään tieto ”Tarjous: Kaupunkisovelluksen toteutus” ja tarjoajan nimi.

Tarjous tulee olla voimassa kolme kuukautta laskettuna tarjouksen jättämisen määräajan takarajasta

9.1 Projektiaikataulu

Toteutuksen valinta pyritään tekemään tammikuussa 2026. Hanke toteutetaan joustavasti siten, että varsinainen tuote on ostajan käytössä maalis-huhtikuussa 2026.

Julkaisua tulee olla edeltänyt testausjakso sekä sisällönsyöttö. Palveluntarjoajan odotetaan esittävän tarjouksessa parhaan lopputuloksen varmistavaa käyttöönottosuunnitelmaa ja projektimallia.

Tarkka projektiaikataulu ja vaiheistus sovitaan palveluntarjoajan kanssa. Palveluntarjoajan tulee kuvata tarjouksessa realistinen ehdotus aikataulusta.

10. Muut asiat

Osatarjouksia ei hyväksytä. Hankinta on laajuudeltaan ja laadultaan sellainen, että se on tarkoituksenmukaisinta järjestää yhden palvelutuottajan kanssa.

11. Toteutuksen sisältö

Aiempien esimerkkien mukaan Loimaan kaupungin toivotut moduulit ovat:

Kaupungin tiedotteet (loimaa.fi Wordpress)
Osallistaminen (kyselytyökaluna Webropol)
Tapahtumat (loimaantapahtumat.fi -)
Loimaan kirjasto (kirjastokortti) (Axiellin Aurora -kirjastojärjestelmä)
Liikunta- ja virkistyspaikat (Lipas-palvelu)
Loimaan avoimet työpaikat (Työmarkkinatori.fi)

Seuraavat moduulit optiona:

Kierrätyspisteet (rinki.fi)
Nähtävyydet (loimaa.fi)
Anna palautetta (loimaa.fi – Wordpress - Grafity forms)
Loimaan sää (ilmatieteenlaitos tai Fonecta?)
Vikailmoitus (loimaa.fi - Wordpress – Gravity forms)
Mahdollisesti tulossa liikuntapaikkojen varausjärjestelmä

LISÄTIEDOT

Lisätietoja Heidi Cavén, heidi.caven@loimaa.fi

Loimaa 10.12.2025

Heidi Cavén
Markkinointi- ja viestintäsuunnittelija