

## Ruokapalveluiden asiakaskysely

Elymltk 26.05.2026 § 63  
78/02.10/2026

Valmistelija ruokapalvelupäällikkö Kivinen Pirjo

Ruokapalveluiden asiakaskysely toteutettiin 23.2-19.4.2026. Kyselyn kohderyhmänä olivat perusopetuksen oppilaat ja henkilöstö sekä varhaiskasvatuksen lapset ja henkilöstö. Vastauksia tuli 943 kappaletta, eli noin puolet asiakkaista vastasi kyselyyn. Varhaiskasvatuksessa sekä ensimmäisen luokan oppilaiden osalta osa vastauksista kirjattiin luokka- / tai ryhmäkohtaisesti, joten kokonaisvastaajien määrä on tilastotietoa suurempi.

Kyselyssä kartoitettiin ruoanlaatua ja makua sekä kysyttiin ruokalajeista, salaattikomponenteista, ruokailutilasta ja viihtyvyydestä.

Kyselyn tuloksia käytetään ruokapalveluiden toiminnan kehittämiseen.

Asiakaskyselyn raportti oheismateriaalina.

Esittelijä Tekninen johtaja Korte Antti

Päätösehdotus Elinympäristölautakunta merkitsee ruokapalvelun asiakaskyselyn 2026 tulokset tietoonsa saatetuksi.

Päätös Hyväksyttiin.