

Digitaalisen viranomaisviestinnän ensisijaisuuden toimeenpanohanke, Digi ensin -hanke, 2024–2027

Vanhneu 29.10.2025 § 24
567/00.04.00/2025

Valmistelija Arkistosihteeri Männistö Sami

Digi- ja väestötietovirastossa käynnistyi keväällä 2024 hanke, jonka tavoitteena on, että Suomessa siirrytään vastaanottamaan viranomaisten lähettämät päätökset ja muut tiedoksiannot ensisijaisesti digitaalisesti.

Vuoden 2026 alusta alkaen viranomaisposti toimitetaan ensisijaisesti digitaalisesti kaikille, jotka asioivat sähköisesti. Viranomaisten sähköisiin asiointipalveluihin tunnistautevat täysi-ikäiset henkilöt saavat Suomi.fi-tunnistuksen yhteydessä ilman erillistä suostumusta käyttöön Suomi.fi-viestit, ellei henkilöllä ole jo palvelu entuudestaan käytössä.

Ne, jotka eivät voi käyttää digipalveluita, saavat jatkossakin viranomaispostin paperilla, elleivät itse valitse toisin. Sähköisten viestien vastaanottamisen voi myös keskeyttää omalla ilmoituksella, jolloin viestit lähetetään jälleen paperipostina. Jos henkilö, joka on valinnut paperipostin, jatkaa sähköistä asiointia, hänelle luodaan määräajan jälkeen uudelleen sähköinen postilaatikko.

Vuoden 2026 alussa kansalaiset eivät vielä voi valita, mihin palveluun he vastaanottavat sähköisen viranomaispostinsa. Tällöin sähköinen viranomaisposti toimitetaan ensisijaisesti Suomi.fi-viesteihin.

Myöhemmin vuonna 2026 on tarkoitus, että kansalaiset voivat halutessaan lukea heille saapuneen viranomaispostin sähköisesti myös hyväksytyjen yksityisten digipostipalvelujen kautta.

Kolmannen vuosineljänneksen 2026 loppuun mennessä (30.9.2026) Digi- ja väestötietoviraston (DVV) tehtävänä on mahdollistaa teknisesti ja toiminnallisesti osana Suomi.fi-viestit-kokonaisuutta se, että hyväksytyt yksityiset digipostipalvelut voivat toimia viranomaispostin näyttäjinä, ja että kansalaisilla on valinnanvapaus lukea sähköinen viranomaispostinsa valitsemansa palvelun kautta.

Keitä muutos koskee?	Keitä muutos ei koske?
Viranomaisten kanssa digitaalisesti asioivia täysi-ikäisiä henkilöitä.	Henkilöitä, jotka eivät asioi viranomaisten kanssa digitaalisesti. Alaikäisiä. Yrityksiä. Edunvalvonnassa olevia henkilöitä Henkilöitä, jotka ovat jo ennen muutoksen voimaantuloa kirjautuneet viranomaisten verkkopalveluihin.

Lisätietoja DVV:n sivuilta: <https://dvv.fi/digi-ensin-hanke>

Vanhusneuvoston sihteeri on pyytänyt Digi- ja väestötietovirastosta hankkeen esittelyä Loimaan vanhusneustolle. DVV:stä on ilmoitettu, että etäyhteydellä järjestetty esittely on mahdollinen, mutta sille on toivottu suuremman yleisän saavuttavaa tilaisuutta.

Esittelijä	Puheenjohtaja
Päätösehdotus	Vanhusneuvosto merkitsee selonteon tiedoksi
Päätös	Hyväksyttiin.