

Loimaan oppilaskuljetukset lukuvuosille 2026–2027, 2027–2028 ja 2028–2029

Liitteenä Henkilötietojen käsittelyn ehdot (sivu 8)

1. Osapuolet ja yhteyshenkilöt

Tilaaaja: Loimaan kaupunki
Y-tunnus: 1927453–8
Osoite: Ylistaronkatu 36, PL 9, 32201 Loimaa
Tilaajan yhteystiedot:

Palveluntuottaja:
Y-tunnus:
Osoite:
Palveluntuottajan yhteyshenkilö:

Kilpailutustunniste:

Yhteyshenkilöiden tehtävänä on seurata ja valvoa sopimuksen toteutumista ja tiedottaa siitä oman organisaationsa sisällä ja toiselle sopijapuolelle. Yhteyshenkilön vaihtumisesta on heti ilmoitettava toisen sopijapuolen yhteyshenkilölle kirjallisesti.

Sopimukseen liittyvät ilmoitukset on tehtävä kirjallisesti toisen sopijapuolen yhteyshenkilölle.

2. Sopimuksen kohde

Tällä puitesopimuksella sovitaan ehdoista, joita sovelletaan oppilaskuljetuksissa Loimaan kaupungin oppilaskuljetusten puitesopimuksen osa-alueelle [\[täydennetään sopimukseen\]](#)

Saman sisältöinen sopimus on tehty kaikkien puitesopimuskumppaneiden kanssa.

Hankinnan tausta, tavoitteet ja kohde on määritelty hankintailmoituksessa ja tarjouspyyntöasiakirjoissa. Palveluntuottaja vastaa siitä, että palvelu on sopimuksen mukaista ja että palvelu täyttää tarjouspyyntöasiakirjoissa yksilöidyt vaatimukset ja yhteisesti kirjallisesti sovitun laatutason sekä Suomen lain ja asetusten vaatimukset.

Palvelun on koko sopimuskauden vastattava sitä mitä on sovittu. Kuljetusalue kattaa koko Loimaan kaupungin alueen ja osin naapurikuntien alueita (vieraskuntalaiset oppilaat).

3. Sopimusaika

Sopimus syntyy, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen. Sopimuskausi on lukuvuodet 2026–2027, 2027–2028 ja 2028–2029, jonka

jälkeen sopimuskautta voidaan jatkaa alkuperäisin ehdoin kahdella (2) lukuvuodella 2029–2030 ja 2030–2031. Option käyttöönotosta päättää tilaaja tammikuun 2029 aikana.

Sopimus on määräaikainen ja päättyy ilman irtisanomista lukuvuoden 2028-2029 päättyessä.

4. Asiakirjojen noudattamisjärjestys

Jos tämän sopimuksen ja siinä mainittujen muiden asiakirjojen sisällöt ovat keskenään ristiriidassa, on asiakirjojen noudattamisjärjestys seuraava:

1. Tämä sopimus
2. Tarjouspyyntö liitteineen
3. Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot JYSE 2025 PALVELUT
4. Palveluntuottajan tarjous liitteineen

5. Kuljetuspalvelu

Oppilaskuljetusten kohteet ja palvelun ehdoton laatutaso on määritelty tarjouspyynnössä liitteineen.

Ilmoitettuihin kohteisiin ja määriin voi sopimusaikana tulla muutoksia. Muutokset neuvotellaan yhdessä noudattaen tarjouksessa ilmoitettuja hintoja.

Kuljetusreitit muodostetaan kohteittain. Reittejä voidaan myös yhdistellä tarvittaessa.

Tilaaja ilmoittaa tulevista reittimuutoksista viipymättä palveluntuottajalle. Ilmoitukset reittimuutoksista saattavat tulla lyhyelläkin varoitusajalla. Palveluntuottajalla tulee olla mahdollisuus joustaa nopeallakin aikataululla.

Täsmälliset oppilaskuljetusten aikataulut ja -reitit tarkentuvat koulujen lukujärjestysten ja oppilaiden koulukuljetuspäätösten vahvistuttua lukukausittain/lukuvuosittain.

Tilaajan antamien tietojen pohjalta palveluntuottaja suunnittelee ajoreitit ja tarvittaessa tilaaja osallistuu suunnitteluun. Tilaajan on hyväksyttävä ajoreitit ennen ajojen alkamista. Kohteiden reititykset ja aikataulut tarkistetaan lukukausittain/lukuvuosittain vastaamaan kuljetustarvetta.

Palveluntuottajan tulee noudattaa sovittuja aikatauluja ja reittejä.

Palveluntuottajalla on arkisin ja viikonloppuina palvelumaksuton sähköpostiosoite sekä puhelinnumero, johon huoltaja voi lähettää tekstiviestin kuljetustarpeen peruutuksesta tai kuljetusaikataulun muutoksesta. Palveluntuottajan on kuitattava asiakkaan viestin vastaanottaminen. Palveluntuottaja varmistaa muut kuin tilapäiset muutokset Tilaajalta.

6. Puitesopimuksessa toimiminen

Puitejärjestelyssä on muodostettu hankinnan osa-alueiden mukaiset luettelot, jossa palveluntuottajat on asetettu edullisuusjärjestykseen autoluokittain.

Kuljetustilaukset tehdään pääsääntöisesti ajosuunnitelmien avulla lukuvuodeksi kerrallaan siten, että sopivan kokoiset ja hintaiset autot varataan eri kohteille niin, että ratkaisu on taloudellinen ja tarkoituksenmukainen (esim. aikataulut).

Puitesopimus ei sisällä määrästovelvoitetta tilaajalle.

Kuljetusreitit ja päivittäiset / viikoittaiset kilometrit voivat vaihdella merkittävästikin lukuvuosittain, samoin tarvittavan autokaluston määrä. Puitesopimuskumppaneille ei taata vuosittaisia ajomääriä. Tilaaja hankkii palveluita tarpeidensa mukaisesti ja talousarvion puitteissa. Tilaaja ei sitoudu tiettyyn ostomäärään, eikä ole korvausvelvollinen ostomäärän muutoksista sopimuskaudella. Ensimmäisen sopimusvuoden tilausmäärästä ei voida päätellä ostomäärää seuraavalla sopimuskaudella.

Sopimuskauden aikana saattaa tulla muutoksia kouluverkkoon, millä voi olla vaikutusta kuljetusreitteihin.

Tilaajalla on oikeus minikilpailuttaa puitesopimuskumppaneiden kesken erillisiä kuljetustarpeita.

7. Palveluntuottajan velvoitteet

Palveluntuottaja vastaa kuljetuskaluston sopivuudesta tämän palvelun tuottamiseen koko sopimuskauden ajan. Kuljetuskaluston tulee olla puhdas ja siisti. Kaluston on vastattava lainsäädännön vaatimuksia lasten kuljetukseen käytettävästä kuljetuskalustosta.

Tilaajalle on annettava mahdollisuus tarkistaa kuljetuskalusto ennen sopimuskauden alkamista ja tarvittaessa myös sopimuskaudella.

Palveluntuottaja vastaa palveluun tarvittavista luvista, kaikista tähän palveluun kohdistuvista julkisoikeudellisista maksuista sekä vakuuttamisesta ja niihin liittyvistä kustannuksista.

Palveluntuottaja vastaa henkilökuntansa ammattitaidon ylläpidosta ja hyvästä palveluasenteesta, sekä kaikista työnantajavelvoitteista henkilökuntaansa nähden koko sopimuskauden ajan.

Palveluntuottaja vastaa myös siitä, että palvelua suorittavalla henkilöllä on

- tarvittava ajolupa
- hyvä palveluasenne
- suomen kielen riittävä taito
- tieto Opetushallituksen koulukuljetusoppaan ohjeista ja hän noudattaa niitä <https://www.liikenneturva.fi/sites/default/files/materiaalit/Opettajille/koulukuljetusopas.pdf>

Palveluntuottaja tulee täyttää lakisääteiset velvoitteensa työnantajana koko sopimuskauden ajan. Sopimuskaudella palveluntuottajan tulee pyydettyä esittää tilaajalle todistukset sekä muut selvitykset Tilajaavastuulain mukaisten velvoitteiden suorittamisesta.

Palveluntuottaja on velvollinen huolehtimaan palveluksessaan olevan/olevien työntekijän/työntekijöiden rikostaustan selvittämismenettelystä (Laki lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä, 504/2002 § 3). Myös tilaajalla on oikeus pyytää tarjoajilta selvitystä rikostaustasta hankintamenettelyn aikana, sillä uhalla, että tarjous hylätään, mikäli vaadittua selvitystä ei toimiteta. Selvitykseksi käy toimittajan sijoittautumismaan toimivaltaisen viranomaisen antama ote rikosrekisteristä.

8. Palvelun laatu

Palvelua tulee olla saatavilla koko sopimuskauden ajan. Palveluntuottaja vastaa siitä, että kuljetukset toimivat myös ongelmatilanteissa ja palvelu hoidetaan aikataulun ja sovitun mukaisesti. Palveluntuottajan tulee varautua mm. kuljettajien sairastumisen tai auton rikkoutumisen aiheuttamiin tilanteisiin.

9. Laadun poikkeamat palvelussa

Laatutasoa arvioidaan sopimuskaudella jatkuvasti sekä tilaajan edustajien toimesta ja oppilailta sekä kouluilta saadun palautteen avulla. Tilajaajan edustajat vertaavat toteutunutta laatutasoa tarjouspyynnössä kuvattuun laatutaseen. Tämän lisäksi käyttäjiltä tai asiakkailta saatu palaute voi aiheuttaa sanktioita, mikäli sanktioiden perusteet täyttyvät.

Työ- ja laatuvirheistä sekä laiminlyönneistä johtuvat sanktiot:
Esimerkkejä vakavista rikkomuksista:

- Toistuva poikkeama kuljetusaikataulusta, oppilaat myöhästyvät opetuksen alkamisesta ja tämä on toistuvaa
- kuljettajan käytös oppilaita tai heidän huoltajiaan kohtaan on asiatonta
- kuljettajan ajotapa aiheuttaa tilaajalle tulevia (yli kolme) reklamaatioita
- auto ei saavu lainkaan noutamaan oppilasta

Sanktiolajit

Tilaajalla on käytettävissään seuraavat palvelun suoritusta ohjaavat ja palvelun toteutusta varmistavat toimenpiteet:

- kirjallinen muistutus / reklamaatio
- sopimussakko
- hinnanalennus (viivästys ja laadun laiminlyönti)
- vahingonkorvaus (täyden korvauksen periaate)
- kateosto-oikeus
- sopimuksen purku

Sanktio voidaan määrätä riippumatta siitä, aiheutuuko sanktion perusteena olevasta toiminnasta tai laiminlyönnistä vahinkoa tilaajalle tai kolmannelle

osapuolelle. Sanktiot eivät ole toisiaan poissulkevia, vaan niitä voidaan määrätä yhtäaikaaisesti.

Sopimussakon ja viivästyssakon määrittelyssä noudatetaan muilta osin JYSE Palvelut 2025 sopimusehtojen 12.3 määräyksiä, kuitenkin siten että sakko on 2,5 % kyseisen palvelun arvosta laskien.

Toistuvissa rikkomuksissa sopimussakon suuruus voidaan määrätä kaksinkertaisena.

Sopimussakko ei poista Tilaajalta oikeutta vaatia sopimussakon lisäksi mahdollista vahingonkorvausta täysimääräisesti toteutuneesta vahingosta.

Vakava rikkomus johtaa suoraan sopimussakkoon ilman edeltävää muistutusta.

Jos palveluntuottajan voidaan todeta laiminlyöneen tehtäviä, esim. oppilasta ei ole noudettu lainkaan, on tilaajalla tehtäväkohtaisen sakon perimisen lisäksi oikeus teettää työ ulkopuolisella ja periä syntyneet kustannukset palveluntuottajalta täysimääräisinä (JYSE 2025 PALVELUT 12.6 Kateosto-oikeus).

10. Hinnat ja laskutus

Palvelun hinnat ovat lukuvuosina 2026–2027 ja 2027–2028 palveluntuottajan tarjouksen mukaiset.

Jos liikennöitsijä vaihtaa sopimuskauden aikana tähän palveluun auton, joka on lataushybridi ja CO₂-päästöt ovat alle 50 g/km, saa palveluntuottaja sen osalta nostaa kilometrihintaa 5 senttiä.

Jos liikennöitsijä vaihtaa sopimuskauden aikana tähän palveluun auton, joka on sähkö- tai kaasukäyttöinen ja CO₂-päästöt ovat alle 0 g/km, saa palveluntuottaja sen osalta nostaa kilometrihintaa 20 senttiä.

Lukuvuodelle 2028-2029 ja / tai optiokaudelle palveluntuottajalla on mahdollisuus esittää perusteltua hinnanmuutosta. Hinnanmuutos voi perustua ainoastaan palveluntuottamiseen kohdistuvien todellisten kustannusten nousuun. Hinnan muutos ei kuitenkaan voi olla enempää kuin Taksikuljetusliikenteen tai Linja-autoliikenteen kustannusindeksin muutos, kun vertailuajankohtana on huhtikuun 2026 indeksin arvo, jota verrataan viimeisimpään saatavissa olevaan indeksiin. Hinnan muutos voi kuitenkin olla korkeintaan 1,5 %.

Hinnan muutosta tulee esittää viimeistään neljä (4) kuukautta ennen mahdollista muutoksen voimaantulua. Hinnanmuutos astuu voimaan, vain mikäli tilaaja sen kirjallisesti hyväksyy. Mikäli hinnanmuutoksesta ei päästä yksimielisyyteen, on tilaajalla oikeus purkaa sopimus kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla.

Hinnankorotuksen yhteydessä palveluntuottajien etusijajärjestys päivitetään. Mikäli alakohtainen lainsäädäntö tai viranomaisohjeet edellyttävät palvelun sisällössä tai järjestämisessä olennaisia muutoksia, hintaa voidaan tarkistaa muutosta vastaavasti.

Maksut suoritetaan kuukausittain laskua vastaan. Laskutuksesta tulee ilmetä laskutuksen perusteet. Laskut tulee jaotella kohteittain. Laskujen tulee täyttää arvonlisäverolain vaatimukset. Ennakkomaksuja ei suoriteta, laskun tulee perustua toteutettuun palvelusuoritukseen.

Laskun maksaminen ei poista Palveluntuottajan vastuuta reklamoitujen virheiden korjaamisvelvollisuudesta.

Laskutus-, toimitus- yms. lisiä ei hyväksytä.
Viivästyskorko on enintään kulloinkin voimassa olevan korkolain mukainen.

Palveluntuottajalla ei ole oikeutta periä mitään muita kustannuksia ilman tilaajan kirjallista suostumusta.

11. Ilmoitusvelvollisuus

Sopijapuolen tulee ilmoittaa viipymättä kirjallisesti toiselle sopijapuolelle asioista, joilla on sopimussuhteen tai sopimuksen täyttämisen kannalta olennaista merkitystä.

12. Sopimuksen siirtäminen ja muuttaminen

Sopijapuolilla ei ole oikeutta osaksikaan siirtää sopimusta kolmannelle. Tilaajalla on oikeus siirtää sopimus sellaiselle kolmannelle osapuolelle, jolle tilaajan tehtävät siirtyvät kokonaan tai osittain. Siirrosta on ilmoitettava Palveluntuottajalle etukäteen kirjallisesti.

Sopimusosapuolet voivat muuttaa tätä sopimusta kirjallisesti, muut muutokset ovat mitättömiä. Muutokset tulevat voimaan, kun molemmat sopimusosapuolet ovat ne asianmukaisesti hyväksyneet ja allekirjoittaneet sopimusosapuolten toimivaltaisten edustajien toimesta.

Ylivoimainen este / "Force majeure"

Poikkeusoloissa tilaajan linja "Ylivoimainen este" mukaisesti ylivoimaisiin esteisiin suhtautumisessa on, että tarjoaja on tarjouksessaan sitoutunut ottamaan huomioon tarjousajankohtana tiedossa olevat riskit ja poikkeusolojen mahdollisesti aiheuttamat rajoitteet, esimerkiksi mahdolliset muutokset kuljetusmäärissä ja reiteissä. Lisäksi tilaajalla on tämän johdosta oikeus keskeyttää kuljetukset yhdeltä tai useammalta reitiltä, viranomaisten määräyksestä. Palveluntuottajalta edellytetään tällaisissa tilanteissa aktiivista yhteistyötä Tilaajan kanssa.

13. Sopimuksen purku ja päättäminen erityistilanteissa

Sopimuksen irtisanomisesta erityisestä syystä noudatetaan Julkisten palveluhankintojen (JYSE Palvelut) 2025 § 13 ehtoja.

Lisäksi Tilaajalla on oikeus purkaa sopimus, mikäli Tilaaja saa toistuvasti perusteltuja valituksia Palveluntuottajan toiminnasta ja mikäli Palveluntuottaja laiminlyö toistuvasti sopimuksen mukaisen palvelun toimittamisen kannalta merkittävien ohjeiden noudattamisen, eikä Palveluntuottaja korjaa toimintaansa viipymättä saatuaan siihen Tilaajalta kirjallisen kehotuksen.

Lisäksi Tilaajalla on oikeus purkaa sopimus, mikäli Palveluntuottajan verojen, sosiaaliturvamaksujen tai eläkevakuutusmaksujen maksamisessa tapahtuu laiminlyöntejä.

Tilaajalla on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään välittömästi, jos palveluntuottajaa rasittaa julkisia hankintoja koskevassa lainsäädännössä tarkoitettu pakollinen poissulkemisperuste tai julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 81§ 1. momentin 3–11 kohdissa tarkoitettu harkinnanvarainen poissulkemisperuste tai Euroopan unionin tai YK:n kohdistama pakote, vaikka peruste olisi syntynyt vasta sopimussuhteen alkamisen jälkeen.

14. Sopimukseen sovellettavat yleiset sopimusehdot

Sopimusaikaisessa yhteistyössä sovelletaan niiltä osin kuin tässä sopimuksessa tai tarjouspyynnössä liitteineen ei ole mainittu, Julkisten palveluhankintojen yleisiä sopimusehtoja (Jyse Palvelut 2025).

15. Sopimukseen sovellettava laki

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Mahdolliset sopimuserimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla. Mikäli neuvottelut eivät johda sopijapuolia tyydyttävään lopputulokseen, ratkaistaan erimielisyydet ensimmäisenä oikeusasteena Varsinais-Suomen käräjäoikeudessa.

16. Allekirjoitukset

Tätä sopimusta on laadittu kaksi (2) samasanaista kappaletta, yksi kummallekin sopijapuolelle.

Loimaalla xx.xx.2026

Tilaajan edustajan allekirjoitus Palveluntuottajan edustajan allekirjoitus

Henkilötietojen käsittelyn ehdot

1. Yleistä

- 1.1. Tämä sopimusliite "Henkilötietojen käsittelyn ehdot" on osa Loimaan kaupungin koulukuljetusten sopimusta, jäljempänä "Sopimus", jonka Tilaaaja on tehnyt Toimittajan kanssa.
- 1.2. Tässä sopimusliitteessä määritellään Tilaaajaa ja Toimittajaa sitovasti ne henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevat sopimusehdot, joiden mukaisesti Toimittaja Tilaaajan toimeksiannosta käsittelee henkilötietoja Tilaaajan puolesta ja lukuun Sopimuksessa olevien sopimusehtojen lisäksi.
- 1.3. Osapuolet sitoutuvat noudattamaan toiminnassaan soveltuvaa voimassa olevaa henkilötietojen käsittelyyn ja tietosuojaan liittyvää tietosuojalainsäädäntöä koskevaa direktiiviä ja asetusta (EU) [2018/1725](#).

2. Osapuolten roolit henkilötietojen käsittelyssä

- 2.1. Tilaaaja toimii henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevan lainsäädännön tarkoittamana rekisterinpitäjänä, silloin kun se määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot. Osapuolet ymmärtävät, että rekisterinpitäjänä Tilaaaja saa käyttää ainoastaan sellaisia henkilötietojen käsittelijöitä, jotka toteuttavat riittävät suojatoimet asianmukaisten teknisten ja organisatoristen toimien täytäntöönpanemiseksi niin, että käsittely täyttää voimassa olevan henkilötietojen käsittelyyn ja tietosuojaan liittyvän lainsäädännön vaatimukset.
- 2.2. Toimittaja toimii henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevan lainsäädännön tarkoittamana henkilötietojen käsittelijänä, joka käsittelee Tilaaajan henkilötietoja Tilaaajan puolesta ja lukuun. Toimittajan Sopimuksen ja tämän sopimusliitteen mukaisesti käyttämät alihankkijat, jotka osallistuvat Tilaaajan henkilötietojen käsittelyyn, toimivat myös henkilötietojen käsittelijöinä Tilaaajan puolesta ja lukuun. Ryhmittymän ollessa Toimittajana tämän sopimusliitteen velvoitteet koskevat kaikkia ryhmittymän jäseniä, ja ryhmittymän käyttämiä alihankkijoita, jotka osallistuvat henkilötietojen käsittelyyn.
- 2.3. Tilaaaja sitoutuu huolehtimaan henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevan lainsäädännön mukaisista rekisterinpitäjän velvollisuuksista.
- 2.4. Henkilötietojen käsittelyn kohde, luonne ja tarkoitus sekä henkilötietojen tyypit ja rekisteröityjen ryhmät sekä rekisterinpitäjän ja käsittelijän velvollisuudet ja oikeudet kuvataan Sopimuksessa, sopimuksen mukaisen palvelun aikana laadittavassa ja Toimittajaa sitovassa dokumentaatiossa tai muussa Tilaaajan ohjeistuksessa. Toimittaja sitoutuu noudattamaan Sopimuksessa, dokumentaatiossa ja ohjeistuksessa olevia henkilötietojen käsittelyä koskevia ehtoja ja kuvauksia. Tilaaaja vastaa ohjeistuksen ylläpidosta ja saatavuudesta.
- 2.5. Jos kohdan 2.4 mukaista kuvausta ei ole tehty tai se on puutteellinen, Tilaaaja laatii tai täydentää kuvausta tarvittaessa yhteistyössä Toimittajan kanssa. Toimittajan on ilmoitettava Tilaaajalle, jos tämän antama ohjeistus on puutteellinen tai jos Toimittaja epäilee sitä lainvastaiseksi.
- 2.6. Toimittaja osallistuu Tilaaajan pyynnöstä tietojärjestelmäselosteen laatimiseen. Toimittaja suorittaa vaatimuksen mukaiset tehtävät Sopimuksen mukaisilla henkilötyöhinnoilla, ellei toisin ole sovittu.

3. Alihankkijat, jotka käsittelevät henkilötietoja

- 3.1. Toimittaja ei saa käyttää henkilötietojen käsittelyyn alihankkijan palveluja ilman Tilaajan antamaa kirjallista ennakkolupaa. Toimittajan on tiedotettava Tilaajalle kirjallisesti kaikista suunnitelluista muutoksista, jotka koskevat henkilötietojen käsittelijöinä toimivien alihankkijoiden lisäämistä tai vaihtamista, ja annettava Tilaajalle mahdollisuus vastustaa tällaisia muutoksia.
- 3.2. Siltä osin kuin Toimittaja käyttää toiminnassaan alihankkijoita, jotka käsittelevät henkilötietoja, alihankintaan sovelletaan Sopimuksen lisäksi tässä sopimusliitteessä kuvattuja ehtoja.
- 3.3. Toimittaja ja sen alihankkijat, jotka henkilötietojen käsittelijöinä käsittelevät Tilaajan henkilötietoja Tilaajan puolesta ja lukuun, sitoutuvat kaikki tässä sopimusliitteessä kuvattuihin henkilötietojen käsittelijää koskeviin velvollisuuksiin. Toimittajalla on velvollisuus sopimuksilla sitouttaa käyttämänsä alihankkijat noudattamaan tämän sopimusliitteen ehtoja.
- 3.4. Toimittaja on vastuussa mahdollisista Tilaajan henkilötietoja käsittelevien Toimittajan alihankkijoiden Sopimuksen, tämän sopimusliitteen tai sovellettavan lainsäädännön taikka EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen rikkomisista tai laiminlyönnestä kuin omistaan. Jos tietojen käsittelyä suorittava alihankkija ei täytä tietosuojavelvoitteitaan, Toimittaja on edelleen täysimääräisesti vastuussa suhteessa Tilaajaan. Jos Tilaaja perustellusti katsoo, että Toimittajan alihankkija ei täytä tietosuojavelvoitteitaan, Tilaajalla on oikeus vaatia Toimittajaa vaihtamaan alihankkijaa.

4. Henkilötietojen käsittelijän yleiset velvollisuudet

- 4.1. Henkilötietojen käsittelijä käsittelee henkilötietoja Sopimuksen ja Tilaajan antamien ohjeiden mukaisesti.
- 4.2. Henkilötietojen käsittelijä sitoutuu varmistamaan, että kaikki sen alaisuudessa toimivat henkilöt, joilla on oikeus käsitellä henkilötietoja, ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta tai heitä koskee asianmukainen lakisääteinen salassapitovelvollisuus.
- 4.3. Sen lisäksi, mitä Sopimuksessa on sovittu henkilötietojen suojaa, tietoturvallisuutta ja tietojen salassapitoa koskevista vaatimuksista, henkilötietojen käsittelijä sitoutuu toteuttamaan riskiä vastaavan turvallisuustason varmistamiseksi asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen käsittelyn turvallisuuden varmistamiseksi ottaen huomioon uusin tekniikka ja toteuttamiskustannukset, käsittelyn luonne, laajuus, asiayhteys ja tarkoitukset sekä luonnollisten henkilöiden oikeuksiin ja vapauksiin kohdistuvat, todennäköisyydeltään ja vakavuudeltaan vaihtelevat riskit sekä noudattamaan Tilaajan ohjeita ja mahdollisia Tilaajan ohjeiden päivityksiä.
- 4.4. Henkilötietojen käsittelijän on myös toteutettava toimenpiteet sen varmistamiseksi, että jokainen henkilötietojen käsittelijän alaisuudessa toimiva luonnollinen henkilö, jolla on pääsy henkilötietoihin, käsittelee niitä ainoastaan Sopimuksen ja Tilaajan ohjeiden mukaisesti.
- 4.5. Henkilötietojen käsittelijä sitoutuu ilman aiheetonta viivästystä ilmoittamaan Tilaajalle

kaikista rekisteröityjen pyynnöistä, jotka koskevat voimassa olevan lainsäädännön sekä EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaisten rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä.

- 4.6. Henkilötietojen käsittelijä sitoutuu avustamaan Tilaaaja asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä, jotta Tilaaaja pystyy täyttämään velvollisuutensa vastata pyyntöihin, jotka koskevat rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä. Henkilötietojen käsittelijä ymmärtää, että näiden oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnot voivat edellyttää siltä avustamista rekisteröidylle tiedottamisessa ja viestinnässä, rekisteröidyn pääsyoikeuden toteuttamisessa, henkilötietojen oikaisemisessa tai poistamisessa, käsittelyn rajoittamisen toteuttamisessa ja/tai henkilötietojen siirtämisessä järjestelmästä toiseen. Ellei näiden tehtävien ole sovittu sisältyvän Sopimuksen mukaisiin palveluihin ja niistä veloitettaviin maksuihin, Toimittajalla on oikeus veloittaa kohtuulliset työ kustannukset Sopimuksessa sovitulla henkilötöihinnoilla.
- 4.7. Toimittajan on huolehdittava siitä, että sen käsittelemät henkilötiedot ovat sellaisessa yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, että ne voidaan automaattisesti irrottaa järjestelmästä siirrettäväksi toiseen järjestelmään.
- 4.8. Henkilötietojen käsittelijä sitoutuu tarvittaessa avustamaan Tilaaaja EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaisen tietosuoja koskevan vaikutustenarvioinnin tekemisessä, mahdollisessa ennakokuulemisessa ja mahdollisen tietosuoja koskevan sertifiointin hankkimisessa. Toimittajalla on oikeus veloittaa kohtuulliset työ kustannukset Sopimuksessa sovitulla henkilötöihinnoilla.
- 4.9. Henkilötietojen käsittelijä sitoutuu Tilaaajan valinnan mukaan poistamaan tai palauttamaan käsittelyyn liittyvien palveluiden tarjoamisen päätyttyä kaikki Tilaaajan henkilötiedot Tilaaajalle ja poistaa olemassa olevat jäljennökset, paitsi jos unionin oikeudessa tai jäsenvaltion lainsäädännössä vaaditaan säilyttämään henkilötiedot. Tilaaaja voi antaa tältä osin tarkempia ohjeita henkilötietojen käsittelijälle.
- 4.10. Henkilötietojen käsittelijä ei saa siirtää henkilötietoja EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle. Henkilötietojen siirtäminen kolmansiin maihin voidaan tehdä asianmukaisella siirtosopimuksella noudattaen EU-komission kulloinkin voimassa olevia mallilausekkeita ja/tai muita tuolloin voimassa olevia henkilötietojen siirtoa koskevia vaatimuksia.
- 4.11. Henkilötietojen käsittelijä saattaa Tilaaajan saataville kaikki tiedot, jotka ovat tarpeen tässä sopimusliitteessä kuvattujen velvollisuuksien noudattamisen osoittamista varten, ja sallii Tilaaajan valtuuttaman auditoijan suorittamat auditoinnit, kuten tarkastukset, sekä osallistuu niihin. Auditointia koskevat tarkemmat ehdot ovat Sopimuksessa.

5. Henkilötietojen käsittelijän erityiset velvollisuudet

- 5.1. Toimittajalla on oltava valmius asettaa ja hallinnoida tietojen luovutuksia koskevia rajoituksia, jollaisia voi aiheutua esimerkiksi väestötietolain mukaisesta rekisteröidyn turvakiellosta. Toimittajan tulee pystyä rajoittamaan rekisteröidyn henkilötietojen käsittelyä osittain tai kokonaan Tilaaajan vaatimalla tavalla. Rekisteröidyn henkilötietojen rajoittaminen ei saa johtaa muiden rekisterissä olevien luonnollisten henkilöiden henkilötietojen rajoittamiseen, ellei Tilaaajan ja Toimittajan kesken kirjallisesti toisin sovita.
- 5.2. Ellei toisin sovita, Toimittaja on velvollinen ylläpitämään luetteloa rekisteröityjen

henkilötietojen oikaisuista, poistoista tai käsittelyn rajoituksista. Luettelo on luovutettava pyydettyä Tilaaajalle. Tilaaajan pyynnöstä Toimittajan on luovutettava luettelossa mainittuja tietoja Tilaaajan pyytämässä laajuudessa Tilaaajan yksilöimille kolmansille tahoille.

6. Tietoturvaloukkaukset

- 6.1. Henkilötietojen käsittelijän on ilmoitettava kirjallisesti henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta Tilaaajalle ilman aiheetonta viivytystä saatuaan sen tietoonsa ja viimeistään 36 tunnin kuluessa. Lisäksi Toimittaja sitoutuu ilmoittamaan Tilaaajalle muista Toimittajan tuottaman palvelun olennaisista häiriö- tai ongelmatilanteista, joilla voi olla vaikutuksia rekisteröityjen asemaan ja oikeuksiin. Ilmoitus on tehtävä edellä mainitussa määräajassa, ellei Sopimuksessa tai sen liitteissä ole sovittu lyhyemmästä määräajasta.
- 6.2. Henkilötietojen käsittelijän on annettava Tilaaajalle vähintään seuraavat tiedot tietoturvaloukkauksesta:
 - 1) kuvattava henkilötietojen tietoturvaloukkaus, mukaan lukien mahdollisuuksien mukaan asianomaisten rekisteröityjen ryhmät ja arvioidut lukumäärät sekä henkilötietotyyppien ryhmät ja arvioidut lukumäärät;
 - 2) ilmoitettava tietosuojavastaava tai muu vastuhenkilö, jolta voi saada asiassa lisätietoja;
 - 3) kuvattava henkilötietojen tietoturvaloukkauksen todennäköiset seuraukset; sekä
 - 4) kuvattava toimenpiteet, joita kyseinen henkilötietojen käsittelijä ehdottaisi tai joita se on toteuttanut henkilötietojen tietoturvaloukkauksen johdosta ja tarvittaessa myös toimenpiteet mahdollisten haittavaikutusten lieventämiseksi.

7. Muita vaatimuksia

- 7.1. Tilaaajalla on oikeus muuttaa, täydentää ja päivittää Toimittajalle antamiaan henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevia ohjeita. Nämä ohjeet voivat olla henkilötietojen käsittelyä tai tietosuojaa koskeviin teknisiin tai organisatorisiin toimenpiteisiin liittyviä muutoksia, täydennyksiä tai päivityksiä. Toimittaja tekee tarvittavat muutostyöt Tilaaajan ohjeiden mukaisesti. Jos Tilaaajan ohjeet aiheuttavat Toimittajalle olennaisia muutostöitä (yli yksi (1) henkilötyöpäivää), lisäkustannuksista sovitaan erikseen hintaliitteen mukaisesti. Toimittaja ja muut henkilötietojen käsittelijät sitoutuvat noudattamaan näitä muutettuja, täydennettyjä tai päivitettyjä ohjeita.
- 7.2. Osapuolet ymmärtävät, että Sopimuksessa ja sen liitteissä käsitellään myös tietosuojaa koskevia aiheita.
- 7.3. Toimittaja sitoutuu reagoimaan viimeistään 72 tunnin kuluessa Tilaaajan yhteydenotosta ja vastaamaan viimeistään yhden (1) viikon kuluessa Tilaaajan tietosuojaa koskeviin ilmoituksiin, reklamaatioihin tai muihin viesteihin, pois lukien EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset tietoturvaloukkaukset, joihin sovelletaan Sopimuksessa ja edellä tässä liitteessä määritettyjä määräaikoja.
- 7.4. Jos Toimittaja laiminlyö tai rikkoo tätä sopimusliitettä, sovellettavaa lainsäädäntöä tai EU:n yleistä tietosuoja-asetusta, Toimittajan korvausvastuu on määritelty Sopimuksen lisäksi sovellettavassa lainsäädännössä. Lisäksi tällainen laiminlyönti tai rikkomus muodostaa Sopimuksessa tarkoitetun olennaisen sopimusrikkomuksen, jonka seurauksena Tilaaajalla on halutessaan oikeus turvautua Sopimuksessa

määriteltyihin oikeussuojakeinoihin.

- 7.5. Osapuolet ymmärtävät, että Sopimusta ja tätä sopimusliitettä tehtäessä tietosuojaa koskeva lainsäädäntö on muutostilassa. Jos kyseiseen lainsäädäntöön tai sitä tai sen tulkintaa koskeviin suosituksiin, ohjeistuksiin tai määräyksiin tulee muutoksia, jotka vaikuttavat Tilaajan asemaan tai velvollisuuksiin tai tässä sopimusliitteessä määriteltyihin velvollisuuksiin tai vastuisiin, tätä sopimusliitettä voidaan tarvittaessa niiltä osin tarkistaa. Jos tähän sopimusliitteeseen tehdään sellaisia muutoksia, joista aiheutuu Toimittajalle olennaisia lisäkustannuksia (yli yksi (1) henkilötyöpäivää), niiden korvaamisesta voidaan sopia erikseen Sopimuksen hintaliitteen hintojen mukaisesti. Toimittaja ja muut henkilötietojen käsittelijät sitoutuvat noudattamaan kyseistä tarkistettua sopimusliitettä.