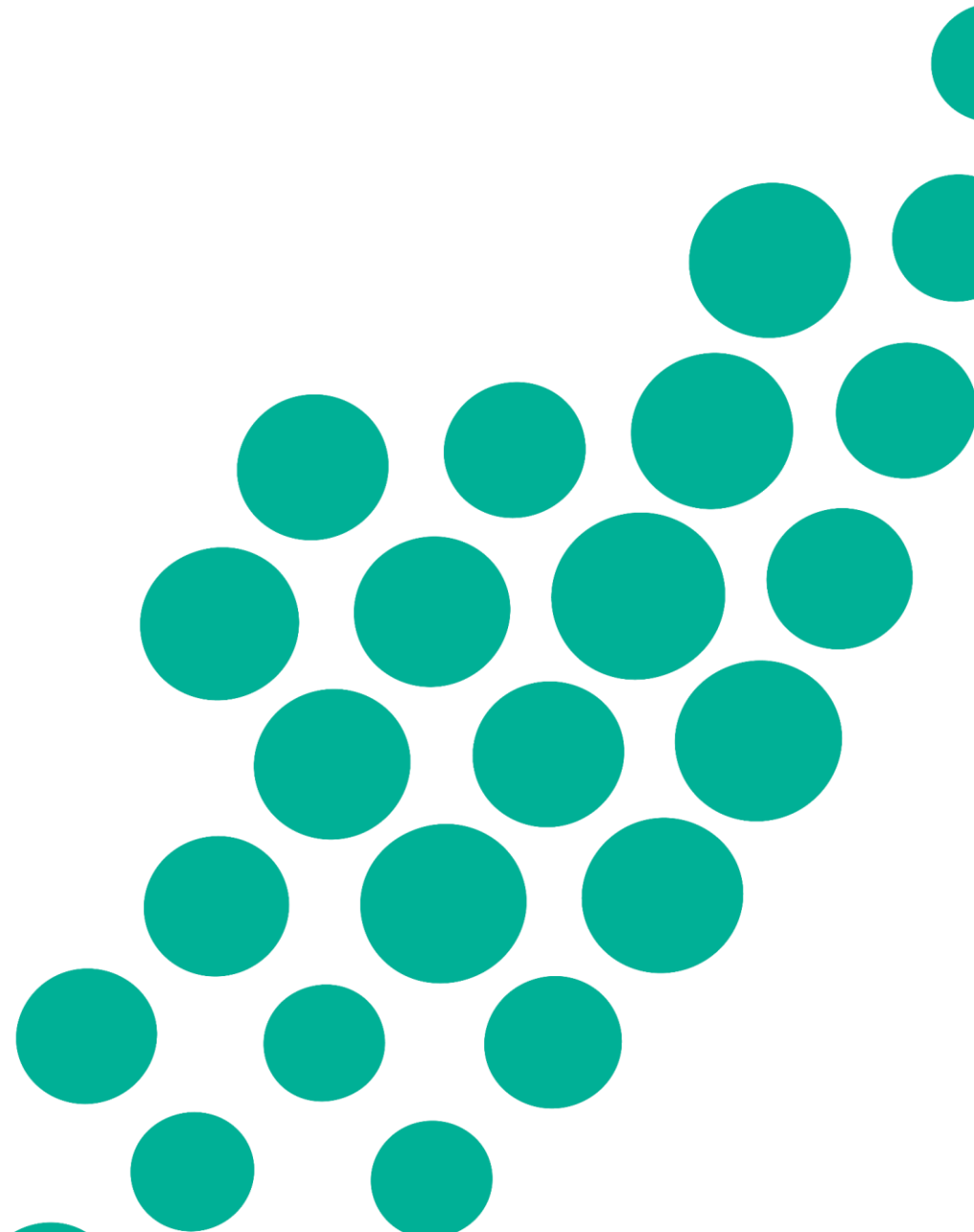




**Turun
työllisyysalue**

Turun työllisyysalue yhdellä silmäyksellä

26.8.2025



Työllisyyspalvelu-uudistus

- Julkisten työvoimapalveluiden järjestämisvastuu siirtyi valtion työ- ja elinkeinotoimistoilta eli TE-toimistoilta kunnille 1.1.2025.
- TE-palveluista tuli vuoden 2025 alussa osa jokaisen kunnan lakisääteisiä tehtäviä ja sitä kautta osa jokaisen kunnan peruspalveluja.
- Suomeen muodostui uudistuksen myötä 45 työllisyysaluetta, jotka ovat vastuussa työvoimapalveluiden hallinnollisesta järjestämisestä.

Turun työllisyysalue

- ❖ Turun työllisyysalueeseen kuuluu 23 kuntaa
- ❖ Yhteistoiminta-alue toimii vastuukuntamallilla, jossa Turku on vastuukunta. Lähipalveluja on suunnitteilla seuraaviin kuntiin
 - ❖ Kaarina
 - ❖ Laitila
 - ❖ Lieto
 - ❖ Loimaa (palvelee myös Auraa, Oripäätä ja Pöytyää)
 - ❖ Paimio (palvelee myös Sauvoa)
 - ❖ Raisio (palvelee myös Naantalia, Maskua, Mynämäkeä, Nousiaisia ja Ruskoa)
 - ❖ Parainen (palvelee myös Kemiönsaarta)
 - ❖ Uusikaupunki (palvelee myös Kustavia, Pyhärantaa, Taivassaloa ja Vehmaata)
 - ❖ Turku
- ❖ Valtion sekä kuntakokeilun henkilöstö siirtyi liikkeenluovutuksella Turun työllisyysalueelle 1.1.2025
- ❖ Turun työllisyysalueen arvioitu budjetti vuodelle 2025 on noin 50 miljoonaa euroa



LUKUJA

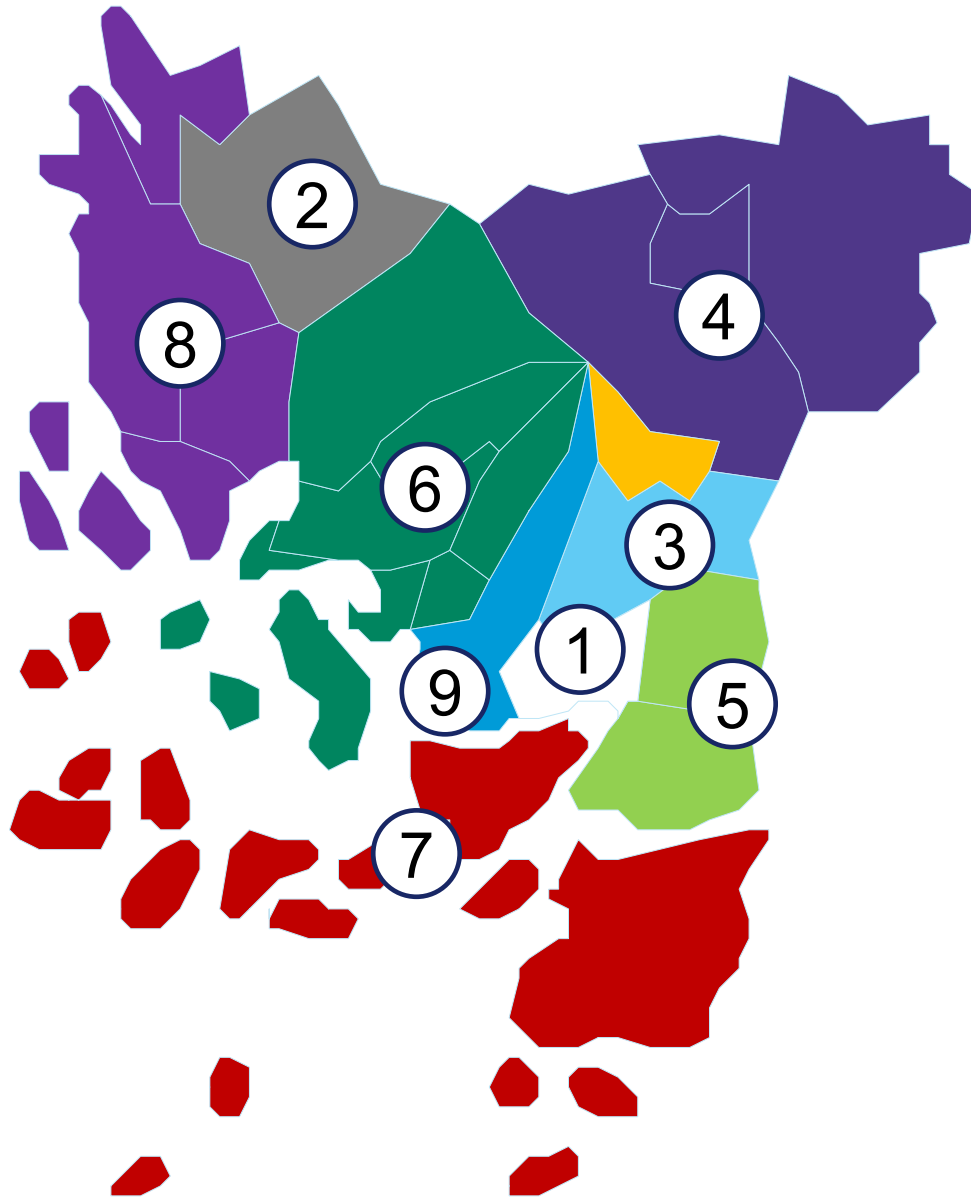
Väestöpohja n. 420 000 | Työvoimapohja n. 202 000

Työpaikkojen määrä n. 184 000

Yritysten määrä n. 36 000 | Alueella toimivat yritykset n. 46 000

2 yliopistoa | 2 ammattikorkeakoulua,

13 ammatillisen opetuksen järjestäjää



Turun työllisyysalueen toiminta-alueet

1. Kaarina
2. Laitila
3. Lieto
4. Loimaa (palvelee myös Auraa, Oripäätä ja Pöytyää)
5. Paimio (palvelee myös Sauvoa)
6. Raisio (palvelee myös Naantalia, Maskua, Mynämäkeä, Nousiaista ja Ruskoa)
7. Parainen (palvelee myös Kemiönsaarta)
8. Uusikaupunki (palvelee myös Kustavia, Pyhärantaa, Taivassaloa sekä Vehmaata)
9. Turku (vastuukunta)

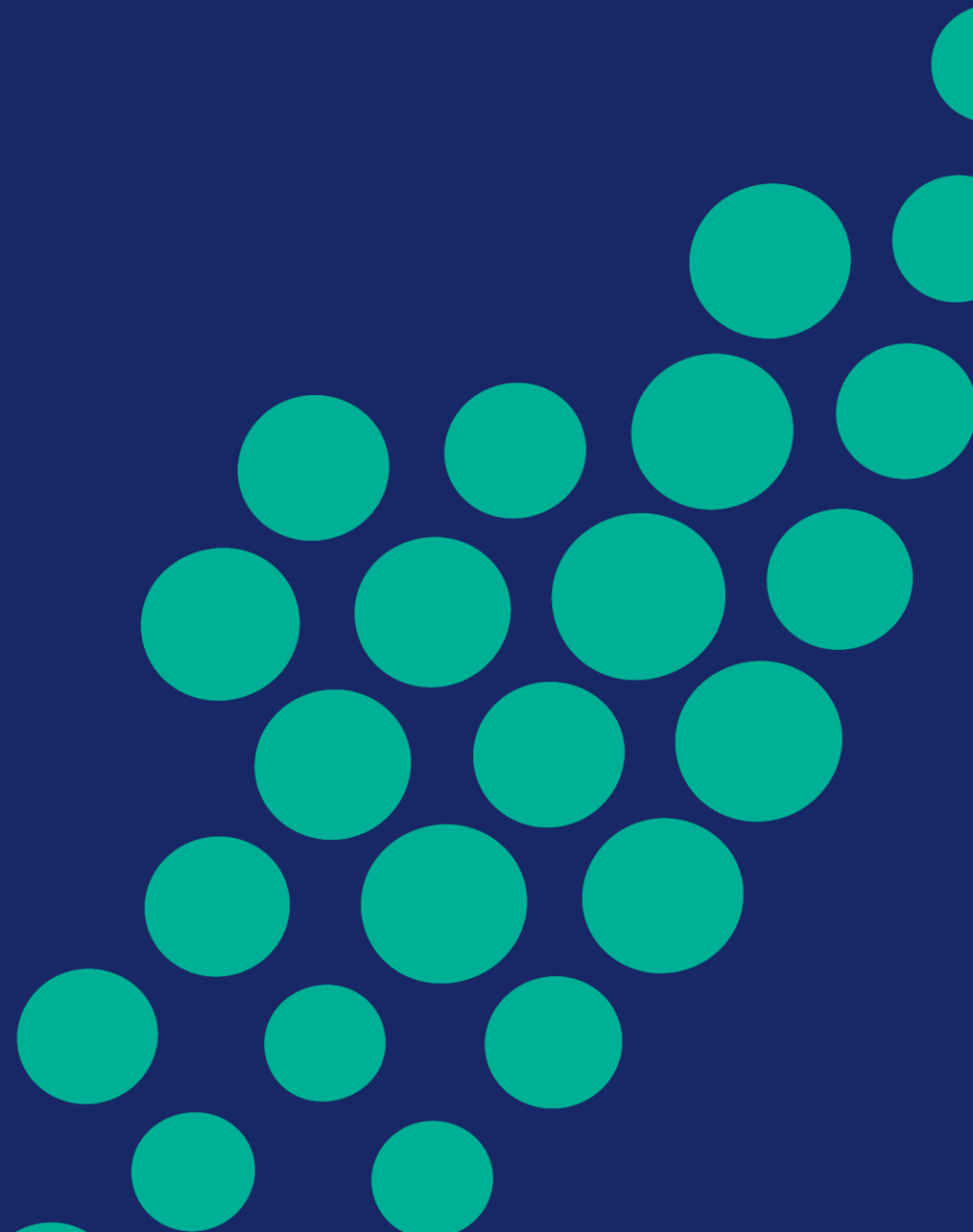
Tavoite

Turun työllisyysalueen tavoitteena on tarjota henkilö-, yritys- ja työnantaja-asiakkaille **kattavat sekä kustannusvaikuttavat palvelut** huomioiden asiakkaiden kielelliset ja muut tarpeet. Työllisyysalueen palvelut tähtäävät osaavan työvoiman saatavuuden varmistamiseen sekä työvoiman **kysynnän ja tarjonnan kohtaamiseen**.

Työvoimapalveluja uudistetaan tavalla, joka parantaa niiden saatavuutta, saavutettavuutta ja vaikuttavuutta (Turun työllisyysalueen yhteistoimintasopimus).



Palvelut ja niiden jaottelu



TYÖLLISYYSALUEEN PALVELUJEN JA TEHTÄVIEN JAOTTELU

LÄHIPALVELUT

Asiakkuuksia hoidetaan lähtökohtaisesti lähipalveluista

KESKITETYT PALVELUT

Täydentävät lähipalveluita, tuotetaan vastuukunnasta ja viedään lähelle asiakasta monikavaiasesti (digi, puhelin, jalkautuen)

TUKIPALVELUT

Työllisyysalueen yhteiset kehittämis- ja tukipalvelut

YHTEISET HANKINNAT

Palveluiden hakintojen suunnittelu ja kilpailutus

TYÖLLISYYSSALUEEN KESKITETYT SUBSTANSSIPALVELUT

Keskitetyt substanssipalvelut

Työllisyyspalvelujohtaja
Ullakaisa Nieminen

Ohjaus- ja neuvontapalvelut

Seija Tiuttu

Koulutus- ja rekrytointipalvelut

Terhi Kaurila

Tuki-, avustus- ja korvauspalvelut

Eija Ahava

Ammatinvalinta- ja
uraohjauspalvelut

Keskitetyt
puhelinpalvelut

Koulutusten ja
valmennusten suunnittelu
ja hallinnointi, OpinOvi

Merityöväilytys

Palkkatuki

Starttiraha

Monialaisen palvelun
koordinaatiotehtävät

Sisäinen
työttömyysturva- ja
järjestelmäkoulutus

Muutosturva

Kansainvälinen
työväilytys ja rekrytointi

Maksatus

Tuet ja korvaukset

Palvelu- ja
tapahtumatuotannon tuki

Lähipalvelut kunnissa

- ❖ Työnvälitys
- ❖ Avointen työpaikkojen hoito ja ehdokashaku
- ❖ Työvoimapalvelujen palveluneuvonta
- ❖ Asiakasprosessin hallinta, koostuu seuraavista:
 - ❖ Työhaun käynnistäminen ja päättäminen
 - ❖ Yleisneuvonta
 - ❖ Alkuhaastattelu, palvelutarvekartoitus
 - ❖ Työllistymissuunnitelmat
 - ❖ Kotoutumissuunnitelmat
 - ❖ Aktivointisuunnitelmat
 - ❖ Monialaiset työllistymissuunnitelmat
 - ❖ Työnhakukeskustelut
 - ❖ Täydentävät työnhakukeskustelut
 - ❖ Työhön ja yrittäjyyteen ohjaus
 - ❖ Koulutuksiin ja palveluihin ohjaus
 - ❖ Työttömien terveystarkastukseen ohjaus
- ❖ Työ- ja koulutuskokeiluun ohjaus ja sopimusten laatiminen
- ❖ Työttömän omaehtoisen opiskelun tuki ja seuranta
- ❖ Yleisneuvonta palkkatuesta ja starttirahasta
- ❖ Työttömyysturvatehtävät
- ❖ Monikielinen yhteiskuntaorientaatio
- ❖ Palveluohjaus keskitettyihin ja valtakunnallisiin palveluihin
- ❖ Muutosturva 55+ henkilöasiakkaat
- ❖ Yritys- ja työnantaja-asiakkaiden neuvonta ja ohjaus
- ❖ Työnantaja- ja yrityskäynnit, palvelutarpeen kartoitus

Vastuukunnasta tuotettavat palvelut

Keskitetyt palvelut

- ❖ Keskitetyt viestintä-, ohjaus ja neuvontapalvelut
- ❖ Koulutusten suunnittelu, hankinta ja hallinnointi
- ❖ Valmennusten suunnittelu, hankinta ja hallinnointi
- ❖ Kansainvälinen työnvälitys ja rekrytointi (ml. EURES)
- ❖ Palkkatuki, päätöksenteko ja maksatus
- ❖ Starttiraha, päätöksenteko ja maksatus
- ❖ Muutosturva
- ❖ Ammatinvalinta- ja uraohjaus
- ❖ Nuorten monialaisen yhteispalvelun koordinointi
- ❖ Työolosuhteiden järjestelytuki
- ❖ Kulukorvaukset
- ❖ Matka- ja yöpymiskustannusten korvaus
- ❖ Muutoksenhakuprosessit
- ❖ Tapahtumatuotanto
- ❖ Merivälitys
- ❖ Työllisyysalueen sisäinen työttömyysturva- ja järjestelmäkoulutus

Yhteiset hankinnat

Yhteishankintakoulutukset
Työvoimakoulutukset
Työnhakuvalmennukset
Muutosturva 55+ -koulutukset
Uravalmennukset
Työhönvalmennukset
Yrittäjyyskoulutukset
Asiantuntija-arvioinnit
Kotoutumiskoulutus
Monikielinen yhteiskuntaorientaatio

Tukipalvelut

Päätöksenteon ja ohjauksen tuki
Toimialuekoordinaatio
Johtaminen ja edunvalvonta
Talous- ja hallintopalvelut (ml. maksatus)
Henkilöstöpalvelut
Lakipalvelut
Hankintapalvelut
Tietojohdaminen ja ennakointi
Kehittäminen
Viestintäpalvelut
Palvelujen ja palvelutietojen hallinta
Asiakasohjauksen palvelut (palvelumanuaali ja työohjeet)
Tietohallintopalvelut

Lähipalvelut kunnissa

- ❖ Yleisneuvonta
- ❖ Työnvälitys

Palvelut työnantaja-asiakkaille

- ❖ Yritys- ja työnantaja-asiakkaiden neuvonta ja ohjaus
- ❖ Avointen työpaikkojen vastaanotto ja seuranta
- ❖ Osaavan työvoiman esittely
- ❖ Yleisneuvonta palkkatuesta ja starttirahasta työnantajalle
- ❖ Työnantaja- ja yrityskäynnit, palvelutarpeen kartoitus
- ❖ Palveluohjaus keskitettyihin ja valtakunnallisiin palveluihin

Palvelut henkilöasiakkaille

- ❖ Työvoimapalveluneuvonta
- ❖ Työhaun käynnistäminen ja päättäminen
- ❖ Alkuhaastattelu, palvelutarvekartoitus
- ❖ Työttömyysturvatehtävät
- ❖ Työttömien terveystarkastukseen ohjaus
- ❖ Yleisneuvonta palkkatuesta ja starttirahasta työnhakijalle
- ❖ Muutosturva 55+ henkilöasiakkaat
- ❖ Palveluohjaus keskitettyihin ja valtakunnallisiin palveluihin

Suoraan työmarkkinoille suuntaava, asiakkaan palveluprosessi

- ❖ Työnhakukeskustelut ja työllistymissuunnitelmat
- ❖ Täydentävät työnhakukeskustelut
- ❖ Työhön ja yrittäjyyteen ohjaus
- ❖ Työnhakupalveluihin ohjaus

Osaamisen kehittämisen tarve, asiakkaan palveluprosessi

- ❖ Työnhakukeskustelut ja työllistymissuunnitelmat
- ❖ Täydentävät työnhakusuunnitelmat
- ❖ Työhön ja yrittäjyyteen ohjaus
- ❖ Koulutuksiin ja palveluihin ohjaus
- ❖ Työ- ja koulutuskokeiluun ohjaus ja sopimusten laatiminen
- ❖ Työttömän omaehtoisen opiskelun tuki ja seuranta

Monialainen palvelutarve, asiakkaan palveluprosessi

- ❖ Aktivointisuunnitelmat
- ❖ Monialaiset työllistymissuunnitelmat
- ❖ Täydentävät työnhakukeskustelut
- ❖ Koulutuksiin ja palveluihin ohjaus
- ❖ Työhön ohjaus

Kotoutumisasiakkaan palveluprosessi

- ❖ Monikielinen yhteiskunta-orientaatio
- ❖ Kotoutumissuunnitelmat
- ❖ Työhön ja yrittäjyyteen ohjaus
- ❖ Koulutuksiin ja palveluihin ohjaus
- ❖ Työ- ja koulutuskokeiluun ohjaus ja sopimusten laatiminen
- ❖ Työttömän omaehtoisen opiskelun tuki ja seuranta



**Turun
työllisyysalue**