

**Uudistamme
palvelujen
verkkoamme
Vi reformerar vårt
servicenätverk
15.3.2024**

**Sote-keskusten palveluverkkosuunnitelma
etenee kohti esitystä ja päätöksentekoa.
Tässä vaiheessa avaamme
keskustelun viranhaltijoiden luonnoksesta.**



Uudistus kestää vuosia – asukkaille muutokset alkavat näkyä vuodesta 2024 alkaen.

Reformen tar flera år – invånarna kommer att se förändringar redan 2024



Varhan
strategia
2022



Palvelu-
strategia/
Service-
strategin
2023



Palveluverkon periaatteet
Principer för servicenätverket
3/2024: Järjestämisjaosto | **Sektionen för organisering**
4/2024: Aluevaltuusto | **Välfrädsområdesfullmäktige**

Uudistamme palvelurakennetta ja palveluverkkoa:
esityksiä ja päätökset kesästä 2024 alkaen →
Förslag och beslut fr.o.m sommaren 2024 →

Sote-keskusten ja -asemien alueellinen sijainti | **Den regionala placeringen av social- och hälsocentraler och -stationer**
6/2024: aluevaltuusto |
Välfrädsområdesfullmäktige

Palvelustrategian yleiset periaatteet: palveluverkko



- Palveluverkko on saavutettava ja koostuu kiinteistä palvelupisteistä sekä monipuolisista digitaalisista ja liikkuvista palveluista.
- Palveluverkkoa kehitettäessä otetaan huomioon väestön ja eri asiakasryhmien tarpeet, väestön kehitys ja väestökeskittymät sekä väestön luonnolliset asiointisuunnat ja alueelliset erityspiirteet, kuten saaristoisuus ja julkisen liikenteen toimivuus.



- Palveluverkkosuunnittelu tähtää tehokkaaseen tilojen käyttöön ja ottaa huomioon talouden reunaehdot, kiinteistöjen kunnon, henkilöstön saatavuuden sekä muun käytettävissä olevan kapasiteetin.



- Palveluverkon muutoksissa huolehdimme asiakkaan palvelun jatkuvuudesta ja kielellisten oikeuksien toteutumisesta-siten, että uusi toimiva palvelu on käytössä ennen muutoksen voimaantuloa.
- Hyvinvointialue edistää osaltaan Varsinais-Suomen ja sen eri alueiden elinvoimaa yhteistyössä kuntien kanssa.

Uudistamisen lähtökohtana ovat asukkaiden nykyiset ja tulevat palvelutarpeet.

Olemme aloittaneet palveluverkon suunnittelun sote-keskuspalveluista.

Olemme etenemässä vaiheeseen, jossa suunnitelmat alkavat konkretisoitua ja haluamme aloittaa keskustelun tulevista palveluistamme.

Reformen planeras med hänsyn till befolkningens behov av service idag och i framtiden.

Vi har börjat planeringen av servicenätverket från social- och hälsocentraltjänster.

Nu börjar våra planer konkretiseras och vi vill inleda en diskussion om våra framtida tjänster.

Varhan sote-palvelut ovat monikanavaisia

Kiinteissä toimipisteissä annettavien palvelujen rinnalle tuodaan lisää digitaalisia ja liikkuvia palveluja.

Varhas social- och hälsovårdstjänster ges via flera kanaler

Fler digitala och mobila tjänster kommer att introduceras vid sidan av tjänster som tillhandahålls på fysiska verksamhetspunkter.



Digiasiointi etenee jo vuonna 2024

Digitaliseringen går framåt redan 2024



2024-2026: Yksi yhteinen sote-palvelujen mobiilisovellus koko Varsinais-Suomessa.

- Sovelluksella voi ottaa yhteyttä Varhaan, varata ajan joihinkin palveluihin, tarkastella omia tietoja ja täyttää esitietolomakkeita Sen kautta voi tehdä itse hoidon tarpeen arviointeja ja käyttää itse- ja omahoito-ohjelmia. Chat-palvelulla on mahdollisuus arvioida hoidon tarvetta ammattilaisen kanssa.
- Etävastaanotto on mahdollista kaikissa palveluissa, jotka eivät edellytä kasvokkain tapahtuvaa vastaanottoa.

Liikkuvat palvelut kohtaavat asiakkaamme arkiympäristöissään

Mobila tjänster betjänar våra kunder i deras vardagsmiljöer

- Liikkuvia palveluja lisättäisiin mm. lapsiperheiden, mielenterveys- ja päihdeasiakkaiden, vammaisten ja ikääntyneiden tarpeisiin koteihin vietävänä asiantuntija- ja kuntoutuspalveluna.
- Liikkuvaa palvelua on myös suun terveydenhuollon palvelujen tuominen kouluihin, asumisyksiköihin tai muihin toimipisteisiin, joissa ei ole varsinaista hammaslääkärin vastaanottoa.
- Liikkuvia diagnostiikkapalveluja ovat tällä hetkellä mm. kotinäytteenotto, silmämepohjatutkimukset ja alueella liikkuva magneettitutkimusrekka.



Palveluverkkoa suunnitellaan tuottavuus- ja taloudellisuusohjelmamme mukaisesti niin, että voimme tulevina vuosina pienentää kiinteistö kustannuksiamme.

Servicenätverket planeras med beaktande av Varhas produktivitets- och ekonomiprogrammet för att kunna minska de framtida fastighetskostnaderna.

Joistain toimipisteistä on luovuttava, koska rahoituksemme ja henkilöstömme ei riitä ylläpitämään nykyistä palvelurakennetta.
Vi måste avstå från vissa verksamhetspunkter eftersom vår finansiering och personal räcker inte till för att upprätthålla den nuvarande servicestrukturen.

- Tuottavuus- ja taloudellisuusohjelman mukaan tavoittelemme palveluverkkoon kohdistuvilla muutoksilla huomattavia säästöjä, yhteensä 49,8 miljoonaa euroa vuosien 2024-2026 aikana.
 - Kustannukset Varhan kiinteistöistä n. 178 miljoonaa euroa vuodessa. Tiloistamme noin kaksi kolmasosaa on vuokrattu kunnilta tai muilta vuokranantajilta.
 - Käytännössä meidän tulee luopua joistain toimipisteistä – erityisesti huonokuntoisimmista – ja parantaa käyttöön jäävien toimipisteiden tilankäytön tehokkuutta.
- Palveluverkon uudistamisessa tähtäämme myös nykyistä tehokkaampaan toimintatapaan.
- Uudistamme palveluverkkoa niin, että toimipisteistämme muodostuisi kokonsa ja sijaintinsa puolesta vetovoimaisia työpaikkoja. Pysyvä henkilöstö mahdollistaa pitkät hoitosuhteet, joita sekä asiakkaat että työntekijät arvostavat. Samalla ostopalveluhenkilöstön tarve pienenee.
- **Vaikka luopuisimme jostain toimipisteestä, sote-ammattilaistemme palvelut jatkuvat kuitenkin toisessa toimipisteessä tai toisella tavalla toteutettuna.**

Varhan sosiaali- ja terveyskeskuspalveluja tarjotaan tulevaisuudessa kolmella tasolla

I framtiden
erbjuder Varha social-
och hälsocentraltjänster
på tre nivåer



Kaikki samantasoiset toimipisteet eivät ole keskenään samanlaisia

Alla verksamhetspunkter på samma nivå är inte likadana

- Toimipisteet voivat olla asiakasmääränsä mukaan eri kokoisia ja niiden palveluvalikoima voi painottua alueen väestön tarpeiden mukaisesti eri tavoin.
- Kaksi- ja monikielisiä palveluja tarjotaan yhdenvertaisesti väestön tarpeisiin sote-keskuksessa, sote-asezilla ja sote-pisteissä.
- Perhekeskuspalveluja kuten neuvoloita, sosiaalipalveluja sekä suun terveydenhuollon palveluja voi olla muissakin toimipisteissä kuin yllä kuvatuissa.
- Koulu- ja opiskelijahuollon palvelut annetaan kouluissa tai niiden välittömässä läheisyydessä.

Sote-keskusten vähimmäispalvelut

Minimitjänster på social- och hälsocentraler

- Lääkäri- ja hoitajavastaanotot arkisin virka-aikaan (omatiimit) | Läkare- och sjukskötaremottagning på tjänstetid (egenteam).
- Näytteenottopalvelut ja vierianalytiikka | Provtagning och näranalytik
- Monialaisen mielenterveys- ja päihdepalveluiden työryhmän laajat palvelut | Omfattande tjänster av en sektorövergripande arbetsgrupp inom mental- och missbrukarvård.
- Työikäisten sosiaalipalveluja ja vammaispalveluja arkipäivisin virka-aikaan | Socialtjänster för personer i arbetsför ålder och tjänster för personer med funktionsnedsättning (vardagar under tjänstetid).
- Jos kaupungissa on useita sote-keskuksia, jossain niistä on
 - Perustason kuvantamispalvelut | Avbildningningstjänster på basnivå
 - Suun terveydenhuollon palvelut | Munhälsovårdstjänster
 - Toimintakykyä tukevia palveluja | Tjänster för stödjande av funktionsförmågan
 - Äitiys- ja lastenneuvola sekä lasten, nuorten ja perheiden sosiaalipalveluja (sote-keskuksissa tai erillisissä toimipisteissä) | Mödra- och barnrådgivning samt socialtjänster för barn, ungdomar och familjer

Kaikissa toimipisteissä on asiakasohjausta ja neuvontaa sekä tehdään hoidon tarpeen arviointia.

Moniammatillinen työyhteisö tarjoaa laajat konsultaatiomahdollisuudet.

Palveluja voidaan tarjota myös virka-ajan ulkopuolella ja viikonloppuisin.

Sote-asemien vähimmäispalvelut

Minimitjänster på social- och hälsostationer

- Lääkäri- ja hoitajavastaanotot arkisin virka-aikaan (omatiimit) | Läkare- och sjukskötaremottagning på tjänstetid (egenteam).
- Näytteenottopalvelut ja vierianalytiikka | Provtagning och näranalytik
- Moniammatillisen mielenterveys- ja päihdepalveluiden työryhmän palvelut | Mentalvård- och missbrukarvårdtjänster
- Työikäisten sosiaalipalveluja ja vammaispalveluja erikseen sovitusti | Socialtjänster för personer i arbetsför ålder samt tjänster för personer med funktionsnedsättning enligt överenskommelse
- Äitiys- ja lastenneuvola (ei välttämättä samassa kiinteistössä, mutta saman kunnan alueella) | Mödra- och barnrådgivning
- Suun terveydenhuollon perustason palvelut lähes kaikilla sote-asemilla | Tjänster på basnivå inom munhälsovård
- Osalla sote-asemia:
 - Lasten, nuorten ja perheiden sosiaalipalveluja | Socialtjänster för barn, ungdomar och familjer.
 - Toimintakykyä tukevia palveluja | Tjänster för stödjande av funktionsförmågan

Kaikissa toimipisteissä on asiakasohjausta ja neuvontaa ja tehdään hoidon tarpeen arviointia.

Moniammatillinen työyhteisö tarjoaa laajat konsultaatiomahdollisuudet

Sote-asetat ovat avoinna virka-aikaan viitenä päivänä viikossa.

Sote-pisteiden vähimmäispalvelut

Minimitjänster på serviceställen för social- och hälsovården

- Sairaanhoidajan ja terveydenhoitajan ammattitaidon mukaisia palveluja | Sjukskötare- eller hälsovårdartjänster
- Tarvittaessa myös lääkärin vastaanottoja, pääsääntöisesti etäpalveluna hoitajan vastaanotolla | Vid behov läkaremottagning, i huvudsak som distanstjänst i samband med sjukskötare-/hälsovårdarmottagning.
- Mielenterveys- ja päihdepalveluja ja tavanomaisia sosiaalipalveluja tarvittaessa | Vid behov mental- och missbrukarvårdtjänster och vanliga socialtjänster
- Alueilla, joilla on pitkät välimatkat, sote-pisteisiin jalkautuvat ammattihenkilöt voivat tarjota muitakin tarkoituksenmukaisia palveluja ammattitaitonsa puitteissa, esimerkiksi
 - Näytteenottopalveluja
 - Lääkinnällistä kuntoutusta
 - Neuvolapalveluja

Sote-piste tarjoaa neuvontaa ja ohjausta.

Sote-pisteen työntekijällä on laajat etäkonsultaatio-mahdollisuudet.

Pienimmät sote-pisteet ovat avoinna vähintään yhtenä päivänä viikossa, suurimmat viitenä päivänä viikossa.

**Toimipaikkojen
määrä vähenee – samaan
aikaan palvelujen saatavuus
turvataan eri tavoin**

**Antalet serviceställen blir
färre – samtidigt säkerställer
vi tillgången till tjänster på
olika sätt**



Palvelujen kokonaisuutta suunnitellaan kauas tulevaisuuteen

Helheten av tjänsterna planeras långt in i framtiden

- Varhan palvelujen sijainnin määrittelyssä otetaan huomioon väestöennusteet pitkälle tulevaisuuteen sekä alueiden eroavaisuudet. Mm. palvelutarpeet kasvavat väestön ikääntyessä, mikä edellyttää riittävää määrää palvelukapasiteettia ja toimitiloja.
- Suunnittelun lähtökohtana on nykyinen toiminta ja sen määrä, tiedot kiinteistöjen kunnosta ja toimivuudesta sekä arviot digiasioinnin kehityksestä.
- Myös palvelun saavutettavuus tulee huomioida palveluverkkoa suunnitellessa.
- Varhalla on käytössään noin 2 500 palvelutuotannon tilaa, lähes miljoona neliometriä. Verrattuna muihin hyvinvointialueisiin Varhalla on käytössään selvästi enemmän kiinteistöalaa per asukas. Tuottavuus- ja taloudellisuusohjelma edellyttää kiinteistökustannusten vähentämistä.
- Kiinteistöjen kunto vaihtelee hyvästä kelvottomaan. Joudumme tarkasti valitsemaan kohteet, joihin investoimme, kaiken korjaamiseen ei ole varaa.
- Lisäämällä digitaalisia ja etäpalveluja noin 20% nykyisestä arvioimme vapauttavamme toimitilaa siten, että pieniä yksiköitä voidaan yhdistää suurempiin. Lisää tilaa vastaanotoille tulisi pidentämällä aukioloaikoja.

Viranhaltijatyönä laadittu luonnos sote-keskuspalvelujen verkosta vuoteen 2026 mennessä | Ett tjänsteinnehavarutkast till nätverket för social- och hälsocentraltjänster fram till år 2026

- Varha palvelisi **35** kiinteässä sote-keskuspalvelujen toimipaikassa vuonna 2026. | I framtiden betjänar Varha på **35** fysiska social- och hälsocentraltjänster verksamhetspunkter.
 - **8 laajan palvelun sote-keskusta** suurimmissa väestökeskittymissä, kun mukaan lasketaan uusi Kaskenmäen sote-keskus |
8 social- och hälsocentraler med ett brett utbud av tjänster i de största befolkningskoncentrationerna
 - **17 sote-asemaa** keskisuurissa taajamissa |
17 social- och hälsostationer i medelstora tätorter
 - **11 sote-pistettä** palveluverkkoa täydentämässä. |
11 serviceställen för social- och hälsovården kompletteras servicenätverket
 - Toimipaikkojen määrää voidaan tarkastella sitä mukaa, kun etäpalvelut ja mahdolliset liikkuvat palvelut kehittyvät | Antalet dessa kan utvärderas allt eftersom distanstjänster och eventuella mobila tjänster utvecklas.

Viranhaltijatyönä laadittu luonnos sote-keskuspalvelujen verkosta 2025-2026 / Ett tjänsteinnehavarutkast till nätverket för social- och hälsocentraltjänster 2025-2026

- Tällä hetkellä Varhalla on **53** sote-keskuspalvelujen toimipaikkaa. Määrä kasvaa yhdellä vuonna 2027, koska Kaskenmäelle suunnitellaan uutta sote-keskusta.
- Välittömästi tai vuoden 2026 loppuun mennessä **lakkautettaisiin 16 terveysasemaa**, jotka ovat toiminnallisesti, tilojen kunnan tai henkilöstön saatavuuden kannalta kaikkein hankalimpia. | **16 befintliga hälsostationer skulle stängas** genast eller senast år 2026, utgående från en bedömning av funktionalitet, utrymmenas kondition eller personaltillgång.
- Näiden toimipisteiden käynnit ohjattaisiin etäpalveluihin ja isompiin toimipisteisiin, jotka sijaitsevat 13-33 minuutin pituisen ajomatkan etäisyydellä lakkautettavasta toimipisteestä. Liikkuvien palvelujen lisäämistarve näillä alueilla selvitetään.
- Kaksi nykyistä terveysasemaa saisi mahdollisesti uuden profiilin perhekeskuksena ja suun terveydenhuollon toimipisteinä. | Två befintliga hälsostationer skulle eventuellt få en ny profil som familjecenter och serviceställe för munhälsovård.

Luonnos sote-keskusten ja sote- asemien alueellisesta sijainnista vuonna 2026 (käyntimäärät vuonna 2023)

SOTE-KESKUKSET (7+1 kpl)	Lääkäri& hoitaja käynnit	Kunto- luokka*
Mäntymäen terveysasema	44 774	3
Turun keskustan terveysasema	34 413	2
Kaskenmäen sote-keskus	(valmistuu 2027)	
Raision terveyskeskus	34 932	2
Kaarinan pääterveysasema	32 358	3
Salon pääterveysasema	40 475	2
Uudenkaupungin pääterveysasema	25 308	3
Loimaan pääterveysasema	27 826	3

*Kuntoluokat: 0 Purkukuntoinen; 1 Huono (korjaustarve 0-3 v.); 2 Välttävä (korj tarve 4-8 v.); 3 Tyydyttävä (korj tarve 9-15 v); 4 Hyväkuntoinen (korj tarve >15 v); 5 Uusi

	Lääkäri& hoitaja käynnit	Kunto- luokka
SOTE-ASEMAT (17 kpl)		
Naantalın terveyskeskus	35 270	3
Paraisten terveysasema	25 566	3
Liedon pääterveysasema	22 994	3
Salon läntinen terveysasema	22 525	3
Runosmäen terveysasema	21 995	4
Mynämäen terveyskeskus	19 908	4,5
Paimion-Sauvon terveyskeskus	18 953	3
Someron terveyskeskus	15 466	3
Riihikosken terveysasema	13 809	3
Kirkkotien terveysasema	13 107	3
Halikon terveysasema	13 090	3
Varissuon terveysasema (väistö)	12 724	4,5
Laitilan terveyskeskus	12 428	3
Ruskon terveysasema	10 003	3
Kemiönsaaren terveysasema	8 899	4
Pansion terveysasema	8 893	2
Taivassalon terveysasema	2 725	4

SOTE-PISTEET (11 kpl + 2 muuta)	Käynnit	Kunto- luokka	2026
Perniö	7 838	2	lääkäripalvelut Saloon
Vehmaa	3 245	3	lääkäripalvelut Ukiin
Sauvo	3 219	3	lääkäripalvelut Paimioon
Piikkiö	2 939	3	lääkäripalvelut Kaarinaan tai Paimioon
Korppoo	2 892		hoitajapalvelut ja lääkäri satunnaisesti
Nauvo	2 695	3	hoitajapalvelut ja lääkäri satunnaisesti
Marttila	2 165	3	lääkäripalvelut Riihikoskelle
Houtskari	1 488	3	
Rymättylä	1 342	3	lääkäripalvelut Naantaliin
Taalintehdas	755	3	lääkäripalvelut Kemiönsaarelle
Iniö	509	4	
Littoinen	2848	3	Uusi profiili perhekeskuksena, avo-sh Kaarinaan
Aura	4404	3	Uusi profiili perhekeskuksena, avo-sh Riihikoskelle

Viranhaltijavalmistelun tilannekuva sote-pisteiksi (tai muun palvelun toimipisteiksi) muuttuvista terveysasemista (tilanne vuonna 2026)

Käyntimäärät kuvaavat lääkäri- ja hoitajavastaanottopalvelujen käyttöä toimipisteessä vuonna 2023.

Kuntoluokat: 0 Purkukuntainen;
1 Huono (korjaustarve 0-3 v.);
2 Välttävä (korj tarve 4-8 v.);
3 Tyydyttävä (korj tarve 9-15 v);
4 Hyväkuntainen (korj tarve >15 v);
5 Uusi

SULJETTAVAT TERVEYSASEMAT	Käynnit	Kunto- luokka	Suljetaan 2024-2025	Suljetaan 2026 loppuun mennessä
Velkua	544	3	Palvelut Merimaskuun ja Naantaliin	
Pyhäranta*	841	?	Palvelut Ukiin ja Laitilaan	
Alastaro	1030	3	Palvelut Loimaalle	
Masku*	17535	?	Palvelut lähikuntiin	
Vahto	298	3		Palvelut Ruskoon ja Raisioon
Merimasku	247			Palvelut Naantaliin
Oripää*	646	3		Palvelut Riihikoskelle
Kustavi*	651	3		Palvelut Taivassaloon
Suomusjärvi	1246	3		Palvelut Saloon
Tarvasjoki	1312	3		Palvelut Lietoon tai Marttilaan
Kiikala	1587	?		Palvelut Saloon
Yläne	1752	2		Palvelut Riihikoskelle
Kisko	2149	2		Palvelut Saloon
Koski TI*	2205	3		Palvelut Somerolle ja Loimaalle
Kuusjoki	2446	?		Palvelut Saloon
Kyrö	2644	?		Palvelut Riihikoskelle ja Auraan

Viranhaltijavalmistelun tilannekuva suljettavista terveysasemista (muutokset vuosina 2024-2026)

Suunnitelma korvaavasta palvelupisteestä ja aikataulusta.

Käyntimäärät kuvaavat lääkäri- ja hoitajavastaanottopalvelujen käyttöä toimipisteessä vuonna 2023.

* Kunnat, joihin ei jäisi sote-keskuspalveluja

Kuntoluokat: 0 Purkukuntoinen;
1 Huono (korjaustarve 0-3 v.);
2 Välttävä (korj tarve 4-8 v.);
3 Tyydyttävä (korj tarve 9-15 v);
4 Hyväkuntoinen (korj tarve >15 v); 5 Uusi

Palveluverkkosuunnittelua tehdään vaiheittain

Planeringen av servicenätverket sker stegvis

- Tämänhetkiset suunnitelmat koskevat sote-keskusverkostoa lyhyellä aikavälillä. Pidemmän aikavälin valmistelu samoin kuin muiden palvelujen palveluverkkosuunnittelu on vielä kesken.
- Uudistusten vaikutusten arviointia täydennetään ennen varsinaisia esityksiä.
- Sote-keskus- ja sote-asemaverkkoon läheisesti liittyviä palveluja ovat:
 - Perhekeskuspalvelut
 - Suun terveydenhuolto
 - Toimintakykyä tukevat palvelut
 - Mielenterveys- ja päihdepalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut
- Sosiaalipalvelujen toimipisteiden tarveselvittely on käynnissä
- Perustason vuodeosastojen sekä ikääntyneiden asumispalvelujen ja kuntouttavien arviointiyksiköiden palveluverkkosuunnitelmat ovat luonnosvaiheessa

Uudistus kestää vuosia – asukkaille muutokset alkavat näkyä vuodesta 2024 alkaen.

Reformen tar flera år – invånarna kommer att se förändringar redan 2024



Varhan
strategia
2022



Palvelu-
strategia/
Service-
strategin
2023



Palveluverkon periaatteet
Principer för servicenätverket
3/2024: Järjestämisaosto | **Sektionen för organisering**
4/2024: Aluevaltuusto | **Välkördsmrådesfullmäktige**

Uudistamme palvelurakennetta ja palveluverkkoa:
esityksiä ja päätökset kesästä 2024 alkaen →
Förslag och beslut fr.o.m sommaren 2024 →

Sote-keskusten ja -asemien alueellinen sijainti | **Den regionala placeringen av social- och hälsocentraler och -stationer**
6/2024: aluevaltuusto | **Välkördsmrådesfullmäktige**

Kiitos!

Aineistot: varha.fi



LISÄMATERIAALIA



Palveluverkkosuunnittelu perustuu palvelustrategiaan ja sen osallistavaan valmisteluun

- Sen lisäksi talven aikana on järjestetty yli 20 ryhmähaastattelua ja työpajaa, joissa tulosalueiden johtoryhmät ja aluepäälliköt suunnittelevat yhdessä järjestämisen palvelujen kanssa palveluverkon uudistamista.
- Lisäksi uudistamista on työstetty tulosalueiden tilatyöryhmissä.
- Varhan johto käy jatkuvaa vuoropuhelua kuntajohdon kanssa.
- Maaliskuun puolivälissä avataan koko henkilöstölle palautekanava.



Suunnittelussa huomioimme vuonna 2023 järjestettyjen palvelustrategiakyselyjen vastaukset

- lähes 12 000 asukkaalta ja varhalaiselta,
- kommentit neljästä aluetilaisuudesta ja kuntien lausuntokierrokselta
- lausunnot 35 järjestöltä ja yritykseltä

Tavoitteena on hoidon ja palvelun jatkuvuus

Målet är kontinuitet i vård och service

- Sote-keskuspalvelujen palveluverkon uudistamisessa halutaan turvata vakiintuneet hoito- ja asiakassuhteet erityisesti pitkäaikaisasiakkaille. Henkilökohtaisen potilas-lääkärisuhteen jatkuvuus tuottaa tutkitun tiedon mukaan parhaat hyödyt sekä potilaalle että yhteiskunnalle*.
- Hyvä hoidon jatkuvuus on edellytys myös sille, että etävastaanotot voidaan ottaa turvallisesti käyttöön monisairaiden ja -ongelmaisten potilaiden hoidossa.
- Monissa yksiköissämme emme ole pystyneet ylläpitämään pitkiä hoitosuhteita lääkärien vaihtuvuuden. Haluamme rakentaa palvelumme sellaisiksi, että palvelutarjonta ja hoitosuhteet eivät keskeytyisi.
- Laajennamme omatiimimalli käyttöä eli lääkärien, hoitajien ja muiden tarvittavien sote-ammattilaisten muodostaman tiimin, joka vastaa oman potilaansa hoidosta, sen sujuvuudesta ja jatkuvuudesta.

Hoitosuhteen
jatkuvuus

Tiedonkulun
jatkuvuus

Hoidon
toteutuksen
jatkuvuus

*Omalääkärimalli 2.0 selvitys – STM:N RAPORTTEJA JA MUISTIOITA 2022:17

Digitaaliset palvelut sote-keskuksessa

Monipuoliset kansalliset itsehoitopalvelut ovat helposti saatavilla:

- Omaolo
- Terveyskylä

Monia palveluja saatavilla myös virka-ajan ulkopuolella

Ammattilainen työskentelee sekä kivijalkapalveluissa että keskitetyssä etäpalvelussa ja perehtyy molempien hyviin ja huonoihin puoliin



Samana arkipäivänä saa yhteyden omaan sote-keskukseen

Asian hoito alkaa heti ensimmäisestä yhteydenotosta

Moniammatillinen hoidon tarpeen arvio sisältää tarvittaessa lääkärin konsultaation

Etäpalveluja tuottavat kaikki sote-ammattilaiset. Osa etäpalvelusta on tarkoituksenmukaisesti keskitettyä.

Etäpalveluja suositetaan erityisesti tutuissa potilassuhteissa

Digiasiointi sujuvoittaa arkea

Digitalisering gör vardagen smidigare

Noin 90 prosentilla 16–89-vuotiaista asiakkaista on käytössään älypuhelin. Alle 74-vuotiaista 89-100 % on käyttänyt internetiä. Tähän mahdollisuuteen haluamme tarttua.

- Digipalvelut ovat tulevaisuuden pääasiallinen palvelumuoto suurelle joukolle asiakkaita niihin soveltuvissa palveluissa.
- Tällä hetkellä lähes joka kolmas yhteydenotto hoidetaan perusterveydenhuollossa etäpalveluna, käytännössä puhelimitse. Jatkossa yhä useammin esim. chatissa tai videovastaanottona. Sosiaalipalveluissa etäpalvelu sopii yhteydenpitotavaksi, kun asiakkaalla on siihen sopivat välineet ja kyky asioida.
- Vuonna 2030 tavoitteena on hoitaa etäpalveluina yli puolet perusterveydenhuollon ja sosiaalipalvelujen kontakteista.
- **Huomioimme sen, että kaikilla ei ole kyvykkyyttä tai välineitä digipalveluihin. Mitä monimutkaisempi ongelma asiakkaalla on, sitä useammin tarvitaan tapaaminen kasvokkain.**

