

## Teleoperaattoripalvelut puitejärjestelyyn liittyminen vuosille 2025–2030

Kaupunginhallitus 19.02.2024 § 40  
102/07.03.02/2024

Valmistelija

Talousjohtaja Mäkelä Katja, Digipalvelupäällikkö Suvila Jari

Puitejärjestely on jatkoa Teleoperaattoripalvelut 2020–2024 - puitejärjestelylle.

Yhteishankinnan etuja ovat:

- Vähennät omasta kilpailutuksesta aiheutuvia kustannuksia
- Kilpailukykyiset hinnat
- Ennustettava hintataso
- Asiakastyöryhmässä voit vaikuttaa hankinnan sisältöön
- Hyvät sopimusehdot
- Hanselin asiantuntijoiden tuki sopimuskauden aikana (esimerkiksi asiakkaan edunvalvonta ja toimittajahallinta)

Puitesopimuksella voit hankkia teleoperaattorilta puheratkaisuihin liittyviä palveluita, kuten:

- Matkapuhelinverkon liittymät, niihin liittyvän liikenteen ja mobiilidatan
- Vaihte-, välitys- ja informaatiojärjestelmät
- Asiakaspalveluratkaisut
- Puhelunvälityspalvelut
- Tavoitettavuuspalvelut
- Puitejärjestelyn palveluita tukevat asiantuntijapalvelut ja muut palvelut

Puitejärjestelyä voivat hyödyntää vain ennen hankintailmoituksen julkaisua liittyneet asiakkaat. Asiakas voi alkaa tehdä hankintoja puitejärjestelyn kautta joko heti sopimuskauden alussa tai vasta myöhemmin sopimuskaudella. Loimaan kaupungin optiokausi päättyy 29.6.2026.

Puitejärjestelyyn liittyminen on tehtävä 12.4.2024 mennessä.

--

*Kaupunginhallitus ja muut toimielimet päättävät oman toimialansa sopimusten hyväksymisestä, ellei asia ole luonteeltaan tai merkitykseltään sellainen, että se vaatii valtuuston tai kaupunginhallituksen päätöksen. (Hallintosääntö 23 §).  
Kaupunginhallitus tekee päätöksen hankinnassa, joka palvelee kahta tai useampaa kaupungin toimielintä, ellei kysymys ole keskitetysti tehtävistä hankinnoista. (Hallintosääntö 72 §).*

Esittelijä

Kaupunginjohtaja Rantala Jari

Päätösehdotus

Kaupunginhallitus päättää, että Loimaan kaupunki liittyy teleoperaattoripalvelut puitejärjestelyyn vuosille 2025–2030.

Päätös

Hyväksyttiin.