

**Toimintaohje  
terveydelle haitallisen  
häirinnän ja epä-  
asiallisen kohtelun  
hallitsemiseksi  
Loimaan kaupungin  
toimipisteissä**



# **TOIMINTAKÄYTÄNTÖ TERVEYDELLE HAITALLISEN HÄIRINNÄN JA EPÄASIAALLISEN KOHTELUN HALLITSEMISEKSI LOIMAAN KAUPUNGIN TOIMIPISTEISSÄ**

Tämä toimintaohje on tarkoitettu tukemaan henkilöstön asiallista käyttäytymistä Loimaan kaupungin toimipisteissä. Se auttaa esimiehiä ja työntekijöitä tunnistamaan epäasiallisen käyttäytymisen, ottamaan sen puheeksi ja toimimaan epäasiallisen käyttäytymisen lopettamiseksi.

Loimaan kaupungin toimipisteissä häirintää ja epäasiallista kohtelua hallitaan seuraavalla tavalla:

## **Häirintää ei hyväksytä**

Työpaikalla ja siellä tehtävässä työssä ei hyväksytä häirintää tai epäasiallista kohtelua. Työpaikan jokaisen työntekijän on vältettävä sellaista muihin työntekijöihin kohdistuvaa käyttäytymistä, joka aiheuttaa haittaa tai vaaraa heidän turvallisuudelleen tai terveydelleen.

## **Häirintään puututaan**

Työnantaja huolehtii käytettävissään olevin keinoin, että terveydelle vaaraa aiheuttavaa häirintää tai epäasiallista käyttäytymistä ei esiinny työpaikalla. Vastuu tästä on työnantajalla ja esimiehillä. Myös työtovereiden odotetaan häirintää tai epäasiallista kohtelua havaitessaan ottavan sen puheeksi. Työntekijöiden tulee edistää hyvää työilmapiiriä omalla toiminnallaan ja käyttäytymisellään.

## **Häirinnällä tarkoitetaan**

Häirintänä ja epäasiallisena kohteluna pidetään vakavaa laatuista kielteistä käyttäytymistä, joka on pitkään jatkuvaa ja toistuvaa. Joskus kertaluontoinen tilanne voi olla niin vakava, että myös se edellyttää puuttumista asiaan. Häirintäkokemus syntyy silloin, kun kielteisen käyttäytymisen kohteeksi joutunut kokee olevansa puolustuskyvyttönsä tai ei voi itse hallita tilannetta.

Kielteinen käyttäytyminen voi ilmetä mm.

- sanattomina viesteinä (esim. ilmeet, eleet)
- yhteisöstä eristämisenä (esim. ei puhuta tai kielletään muitakin puhumasta ko. henkilön kanssa, ei tervehditä, ei kuunnella, rajoitetaan mielipiteen il-

maisua tai keskeytetään toisen puhe jatkuvasti, eristetään työskentelemään muista erillään)

- työnteon jatkuvana perusteettomana arvosteluna ja vaikeuttamisena (esim. jätetään tiedonvälityksen ulkopuolelle, työtä mitätöidään tai arvioidaan väärin perustein, annetaan tarkoituksettomia tai osaamiseen nähden ala-arvoisia taikka mahdottomia tehtäviä tai toisaalta jätetään ilman työtä)
- maineen tai aseman kyseenalaistamisena (esim. levitetään väärää tietoa, puhutaan pahaa selän takana, haukutaan, nöyrytetään tai pilkataan)
- henkilökohtaisen koskemattomuuden loukkaamisena (esim. huutaminen, suulliset ja kirjalliset uhkaukset, käsiksi käyminen, suora väkivalta tai sukupuolinen häirintä ja ahdistelu)

### **Häirintää ei ole**

Häirintää ja epäasiallista kohtelua eivät ole työtä ja työnjakoa koskevat asialliset päätökset ja ohjeet sekä työn ja työyhteisön ongelmien yhteinen käsittely, vaikka ne herättäisivätkin epävarmuutta, ahdistusta tai muita kielteisiä tunteita. Häirinnästä ei liioin ole kyse, jos henkilölle annetaan perusteltu huomautus tai rangaistus tai hänet päätetään ohjata työkyvyn arviointiin sen jälkeen, kun hänen kanssaan on keskusteltu asiasta.

### **Häirinnästä ja epäasiallisesta kohtelusta ilmoittaminen**

Häirintää tai epäasiallista kohtelua kokeneen tulisi ottaa tapahtunut puheeksi ja kertoa kokemuksestaan mahdollisimman pian henkilölle, joka hänen kokemanaan käyttäytyi epäasiallisesti. Parhaimmillaan tilanne voisi selvitä jo heidän kesken.

Työnantajan tilanteeseen puuttuminen edellyttää, että häirinnän kohteeksi joutunut ilmoittaa asiasta esimiehelleen joko itse, työsuojeluvaltuutetun, luottamusmiehen tai työterveyshuollon välityksellä. Jos häiritsevästi käyttäytyvä on henkilön esimies, asiasta ilmoitetaan esimiehen esimiehelle. Jos häiritsevästi käyttäytyvällä esimiehellä ei ole esimiestä, asiassa voi ottaa yhteyttä työsuojelupiiriin.

## **Häirinnän ja epäasiallisen kohtelun selvittäminen**

Mahdollisen häirinnän selvittäminen ja arviointi tehdään kuvattujen tilanteiden ja keskusteluissa esiin tulleiden seikkojen perusteella.

Esimies tai tämän nimeämä henkilö selvittää mahdollisimman pian ensisijaisesti asianosaisten kanssa keskustelemalla tai tarvittaessa myös muulla tavoin tapahtumien kulun. Keskustelut käydään ja muut mahdolliset selvitykset tehdään omassa työyhteisössä luottamuksellisesti ja ilman ennakkoasenteita.

Ratkaisut tehdään tosiasioiden perusteella.

Häirinnän osapuolet ja esimies voivat pyytää apua ja tukea tarvittaessa luottamushenkilöiltä ja työterveyshuollosta.

## **Todetun häirinnän ja epäasiallisen kohtelun aiheuttamat toimenpiteet**

Tehdyn selvittelyn perusteella työnantaja toteaa, onko häirintää tapahtunut ja arvioi sen terveydellisen merkityksen.

Tarvittaessa häirinnän tai epäasiallisen kohtelun lopettamisesta sovitaan yhdessä asianosaisten ja työnantajan kanssa. Sovituista menettelytavoista laaditaan pöytäkirja.

Mikäli sopimukseen ei päästä, työnantaja päättää yksipuolisesti toimista häirinnän ja epäasiallisen kohtelun lopettamiseksi sekä myös mahdollisista kurinpitotoimista. Työnantaja tiedottaa häirinnän kohteeksi joutuneelle, että toimenpiteisiin on ryhdytty. Päätöksiä tehtäessä otetaan huomioon yhteistoimintasäännökset ja -sopimukset.

Mikäli häirintä tai epäasiallinen käyttäytyminen jatkuu sovituista tai annetuista ohjeista huolimatta, esimies voi ryhtyä häiritsijään kohdistuviin kurinpitotoimiin (suullinen tai kirjallinen huomautus, kirjallinen varoitus tai työsuhteen päättäminen). Myös erityisen räikeä häirintä tai epäasiallinen kohtelu voivat johtaa suoraan kurinpitotoimiin.

Muulle työyhteisölle kerrotaan asian ratkaisusta, jos ratkaisulla on merkitystä työyhteisön toimivuuteen. Tästä tiedottamisesta kerrotaan ennalta asianosaisille.

Sovittujen toimenpiteiden seurantatavasta ja ajasta sovi-  
taan asianosaisten kanssa.

### **Häirinnän ja epäasiallisen kohtelun ennaltaehkäisy**

Työpaikan koko henkilökunnalle tiedotetaan tästä häirin-  
nän ja epäasiallisen kohtelun työpaikkakohtaisesta toi-  
mintamallista ja työpaikalla noudatettavista periaatteista.

Uusi henkilökunta perehdytetään toimintamalliin ja työ-  
paikalla noudatettaviin periaatteisiin.

Esimiehet ja työsuojeluvaltuutetut perehtyvät häirinnän  
ja epäasiallisen kohtelun tilanteiden hoitamiseen.

Työn turvallisuuden ja terveellisyyden edistämiseksi teh-  
tävissä haittojen ja vaarojen selvityksessä kartoitetaan  
haitallisen häirinnän ja epäasiallisen kohtelun esiintymi-  
nen ja selvitysten perusteella olosuhteita muutetaan tar-  
vittaessa.

Esimiesten tekemässä tai muutoin tapahtuvassa työolo-  
jen jatkuvassa tarkkailussa kiinnitetään huomiota tämän  
toimintamallin mukaisen toiminnan toteutumiseen.

Tämän toimintamallin toimivuutta arvioidaan työpaikalla  
sovittavalla tavalla.