

Kyselyn tulokset liittyen Loimaan kaupungin kutsutaksipalveluun

Vanhneu 09.03.2023 § 4

Valmistelija	Arkistosihteeri Männistö Sami
	<p>Loimaan kaupungin vanhusneuvosto päätti 15.12.2022 (§ 22) laatia kaupunginhallitukselle kutsutaksiliikenteen laajentamista koskevan aloitteen sekä oikeutti puheenjohtajan ja sihteerin laatimaan alotteen tekstin.</p> <p>Kokouksen jälkeen kävi ilmi, että myös vammaisneuvosto oli halukas osallistumaan aloitteeseen ja vammaisneuvosto käsitteli asian kokouksessaan 16.2.2023 (§ 5).</p> <p>Vammaisneuvoston kokouksen jälkeen vanhusneuvoston sihteeri on muokannut aloitetta vammaisneuvostolta saadun palautteen pohjalta.</p>
Esittelijä	Puheenjohtaja
Päätösehdotus	Vanhusneuvosto päättää: <ol style="list-style-type: none">1. Hyväksyä liitteenä olevan aloitteen.2. Toimittaa aloitteen edelleen kaupunginhallitukselle vanhusneuvoston ja vammaisneuvoston yhteisenä aloitteena.
Päätös	Hyväksyttiin.

Kaupunginhallitus 27.03.2023 § 80

Valmistelija	Hallintopäällikkö Rinta-Jouppi Juha
Esittelijä	Kaupunginjohtaja Rantala Jari
Päätösehdotus	<p>Kaupunginhallitus merkitsee aloitteen tiedokseen.</p> <p>Kaupunginhallitus lähettää aloitteen hyvinvointitoimikunnan valmisteltavaksi.</p>
Päätös	Hyväksyttiin.

Hyto 05.09.2023 § 17

Valmistelija	Hallintopäällikkö Rinta-Jouppi Juha
	<p>Loimaan kaupunki on toteuttanut loppukevään ja kesän 2023 aikana kyselyn liittyen kutsutaksipalveluun. Kyselyssä on tiedusteltu muun muassa vastaajan asuinpaikkaa, tietoisuutta kutsutaksipalvelusta, ko.</p>

palvelun käyttömääriä, käyttöajankohtia ja käytön vaivattomuutta sekä toiveita kutsutaksitoiminnan kehittämiseksi. Kyselylomake on liitteenä.

Kyselyssä on hyödynnetty Varsinais-Suomen hyvinvointialueen (Varha) kotihoidon (<https://www.varha.fi/fi/palvelut/kotihoito>) nykyistä koko Loimaan kaupungin kattavaa maantieteellisesti ja lukumäärältään laajaa asiakasverkostoa ja kyselylomake on jaettu kotihoidon työntekijöiden toimesta asiakkaille seuraavasti:

- 50 kpl (eteläisen kotihoidon asiakkaat)
- 200 kpl (pohjoisen kotihoidon asiakkaat)

Kyselylomake on pitänyt palauttaa kaupungille kotihoidon henkilökunnan avustuksella 30.6.2023 mennessä.

Loimaan pohjoisen kotihoidon osalta kyselylomakkeita on palautettu kaupungille 3.7.2023 kolme kappaletta.

Eteläinen kotihoito ilmoitti 2.8.2023, että asiakkaita, jotka olisivat halunneet palauttaa kyselylomakkeen ei ollut, joten eteläisen kotihoidon osalta vastauksia ei ole saapunut lainkaan.

Varhan kotihoidon päällikkö on muistuttanut kotihoidon esihenkilöitä vastauslomakkeiden palauttamisesta 9.8.2023. Uusia vastauslomakkeita ei ole tämän jälkeen kuitenkaan kaupungille enää saapunut.

Loimaan kaupungin hallintopäällikkö on vielä 22.8.2023 varmistanut Varhan kotihoidon päälliköltä ja esihenkilöiltä, että kyselylomakkeita ei ole edelleenkään palautettu enempää.

Palautettujen kyselylomakkeiden vähäisen lukumäärän perusteella voitaneen yleisellä tasolla todeta, että nykyiset Loimaan kaupungin kotihoidon asiakkaat, jotka ko. kutsutaksipalvelua käyttävät, ovat melko tyytyväisiä siihen eivätkä näe sen osalta erityisiä kehittämistarpeita tai lausuttavaa ko. asiassa.

Esittelijä	Puheenjohtaja
Päätösehdotus	Hyvinvointitoimikunta merkitsee tiedokseen ko. kyselyn tulokset ja toteaa tilanteen tältä osin. Selvitystyötä kutsutaksiliikenteen mahdollisen laajentamisen osalta / paikallisen joukkoliikenteen mahdolliseksi käynnistämiseksi jatketaan. Väliraportointi ko. asiassa hyvinvointitoimikunnalle vuoden 2023 loppuun mennessä.
Päätös	Hyväksyttiin.
Hyto 19.12.2023 § 32 211/08.01.00/2023	
Valmistelija	Hallintopäällikkö Rinta-Jouppi Juha

Loimaan kaupungissa on käytössä kutsutaksipalvelu, joka on kaikille kaupunkilaisille avointa palveluliikennettä Loimaan kaupungin alueella.

Kaupunki on tiedustellut asukkailtaan kutsutaksipalvelun käytöstä, sen tarpeellisuudesta sekä mahdollisista kehittämistarpeista. Kyselyyn on ollut mahdollista vastata 13. - 24.11.2023 välisenä aikana sähköisesti Webropolin linkin kautta. Kyselyyn oli mahdollista vastata toissijaisesti myös paperilomakkeella, joita oli saatavilla Loimaan kaupungin kirjastoissa ja joihin täytetyn lomakkeen voi myös palauttaa. Vastauksia toivottiin ensisijaisesti sähköisen linkin kautta.

Kaupungin alueella toimivien yhdistysten sähköpostiosoitteisiin lähetettiin myös ko. kyselylomake.

Kyselyyn saatiin vastauksia kaikkiaan yhteensä 76 kappaletta ja ne jakautuivat seuraavasti:

- 51 kpl sähköisen webropol -linkin kautta
- 21 kpl paperilomakkeina kirjastojen kautta
- 4 kpl sähköpostitse yhdistyksiltä ja muilta vastaavilta

Vastausten yhteenveto on liitteenä.

Yhteenvedonomaaisesti voidaan todeta, että vastaajat olivat pääsääntöisesti ikäihmisiä. Miltei kaikki tiesivät kutsutaksipalvelun ja sitä oli käyttänyt hieman alle puolet vastaajista. Merkittävä osa vastanneista on palvelun saavutettavuusalueella asuen nykyisen kutsutaksireitin varrella. Kyseistä palvelua käytetään pääsääntöisesti kerran viikossa tai useammin, aamuisin tai keskellä päivää. Palveluun ollaan pääsääntöisesti tyytyväisiä ja se koetaan tärkeäksi. Kehittämisehdotuksina esitettiin muun muassa useampia vuoroja ja säännöllistä markkinointia ko. palvelusta.

Hallintopäällikkö esittelee kutsutaksikyselyn tulokset hyvinvointitoimikunnalle kokouksessa.

Valonia on 6.9.2023 todennut, että useita vuosia sitten se on tehnyt yhteishankkeen Pöytyän kunnan kanssa asiointiliikenteen kehittämiseksi, jolloin rahoittajana on ollut Leader -organisaatio. Viime vuosina Valonia ei ole ollut asiointiliikennettä koskevissa hankkeissa enää varsinaisena yhteistyökumppanina, mutta on kuitenkin tehnyt kuntien kanssa yhteistyötä ko. asioissa.

Lisäksi Valonia on ilmoittanut mahdollisesta EAKR-hankeaihiosta, jossa kehitettäisiin yrityskeskittymien ja työpaikka-alueiden kestävää työmatkaliikettä. Loimaan kaupungin osalta tarpeita on noussut esiin liittyen esimerkiksi kutsukyyti -tyyppisten ratkaisujen selvittämiseen ja tarkempiin tarvekartoituksiin kaupungin työpaikka-alueilla. Mahdollisen hankkeen pohjalta saattaisi olla mahdollista tulevaisuudessa esimerkiksi pilotoida jonkinlaista bussireittiä asemalta joihinkin yrityksiin. Lisätietoja asiasta saa tarvittaessa Loimaan kaupungin elinkeino- ja kaupunkikehityspalveluista.

Esittelijä	Puheenjohtaja
Päätösehdotus	Hyvinvointitoimikunta merkitsee tiedokseen kutsutaksikyselyn tulokset. Hyvinvointitoimikunta keskustelelee mahdollisista jatkotoimenpiteistä.
Päätös	Merkittiin tiedoksi.

Hyvinvointitoimikunta totesi jatkotoimenpiteinä seuraavaa:

- Kutsutaksipalvelun markkinointia tehostetaan.
- Kutsutaksipalveluyrittäjien kanssa käytävää vuoropuhelua kehitetään (esimerkiksi elinvoimapalveluiden järjestämät kilpailutuksiin ja hankintoihin liittyvät yrittäjätilaisuudet jne).
- Yhteistyötä Varsinais-Suomen hyvinvointialueen (Varha) kanssa selvitetään kuljetuspalveluiden mahdollisten synergiaetujen ym. osalta.
- Tiedustellaan Huittisten kaupungilta esittelyä Huitsikka - palveluliikenteestä hyvinvointitoimikunnan kevään kokoukseen.