

Syyskuun lausuntokierroksen ja 25.9. valtuustoseminaarin kyselyt

- Sidosryhmien ja toimielinten lausuntokierroksella ja valtuustoseminaarissa saman sisältöiset kysymykset
 - Sidosryhmät: kunnat, järjestöt, V-S Yrittäjät, Turun Kauppakamari
 - Toimielimet: lautakunnat, vaikuttamistoimielimet, TTO-neuvottelukunta
- Sekä lausuntokierroksella että valtuustoseminaarissa pyydetään kommentoimaan palvelustrategian luonnoksen sisältöjä
- Kysymysten sisällöt seuraavissa kuvissa

Palvelulupaukset

Kysymykset:

- Esitetyt palvelulupaukset soveltuvat Varhan palvelustrategiaan
 - Hyvin – melko hyvin – melko huonosti – huonosti
 - Jos vastauksena melko huonosti tai huonosti, pyydetään perustelut
- Vapaat kommentit palvelulupauksista

Yleiset palvelulupauksemme asiakkaillemme

- Tarjoamme laadukasta hoitoa, palvelua ja arjen turvallisuutta.
- Osaavat ammattilaisemme varmistavat hyvän palvelun. Yliopistollisuus on toimintamme vaikuttavuuden perusta.
- Kohtaamme sinut ystävällisesti ja mutkattomasti
- Hyvinvointisi on meille tärkeää. Tuemme sinua huolehtimaan omasta hyvinvoinnistasi.
- Saat meihin yhteyden sujuvasti, tarvittaessa ympäri vuorokauden
- Tarjoamme palveluja eri tavoin – myös digitaalisesti. Turvaamme palvelujen ja hoidon oikea-aikaisuuden ja jatkuvuuden.
- Voit vaikuttaa palvelujemme kehittämiseen.

Arvomme ovat:

- Arvostavan yhdenvertaisesti
 - Vastuullisen vaikuttavasti
- Ystävällisesti ammattitaidolla

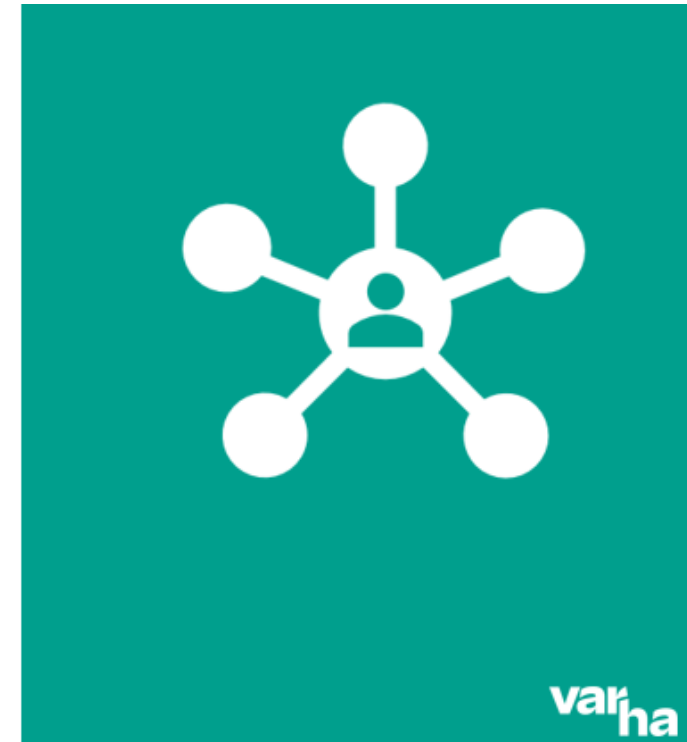
Palvelujen yhteensovittaminen ja palvelurakenne

Kysymykset:

- Esitetyt palvelujen yhteensovittamisen ja palvelurakenteen periaatteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan
 - Hyvin – melko hyvin – melko huonosti – huonosti
 - Jos vastauksena melko huonosti tai huonosti, pyydetään perustelut
- Vapaat kommentit palvelujen yhteensovittamisesta ja palvelurakenteesta

Palvelurakenne ja palvelujen yhteensovittaminen

- Kevennämme palvelurakennetta ja vahvistamme hoito- ja palveluketjuja.
- Varmistamme palvelujen oikea-aikaisuuden, turvallisuuden ja tarpeenmukaisuuden sekä palvelujen yhteensovittamisen asiakasohjauksella.
- Palvelumme ovat asiakaslähtöisiä, yhdenvertaisia, kaksikielisiä, vaikuttavia ja kustannustehokkaita
- Palvelujen yhteensovittamista vahvistetaan laajasti sosiaali- ja terveyspalveluissa, erityis- ja erikoistason palveluja tuodaan lähemmäs muita sosiaali- ja terveyspalveluja



Palveluverkon periaatteet

Kysymykset:

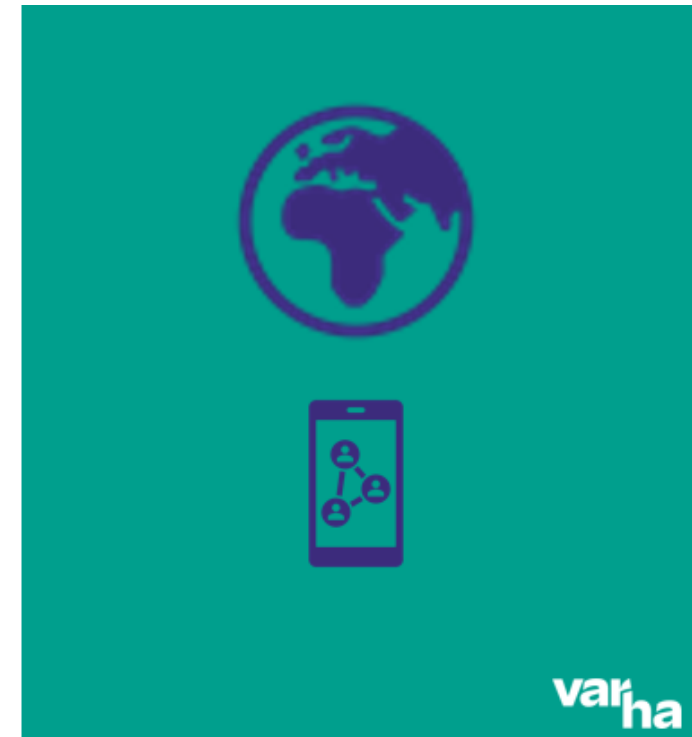
- Esitetyt palveluverkon periaatteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan

- Hyvin – melko hyvin – melko huonosti – huonosti
- Jos vastauksena melko huonosti tai huonosti, pyydetään perustelut

- Vapaat kommentit palveluverkosta

Palveluverkko

- Palveluverkko suunnitellaan vastaamaan väestön palvelutarpeita ja väestön kehitystä pitkäjänteisesti.
- Palveluverkko koostuu kiinteistä palvelupisteistä sekä digitaalisista ja liikkuvista palveluista.
- Fyysinen palveluverkko suunnitellaan saavutettavaksi huomioiden väestökeskittymät ja väestön luonnolliset asiointisuunnat.
- Palveluverkkosuunnittelu tähtää tehokkaaseen tilojen käyttöön ja ottaa huomioon talouden reunaehdot, kiinteistöjen kunnon, henkilöstön saatavuuden sekä muun käytettävissä olevan kapasiteetin.



Palvelujen tuottajan valinnan periaatteet

Kysymykset:

- Esitetyt palvelujen tuottajan valinnan periaatteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan
 - Hyvin – melko hyvin – melko huonosti – huonosti
 - Jos vastauksena melko huonosti tai huonosti, pyydetään perustelut
- Vapaat kommentit palvelujen tuottajan valinnan periaatteista

Palvelujen tuottajan valinta

- Hyvinvointialueen riittävä oma palvelutuotanto on järjestämislain mukainen lähtökohta.
- Palvelutuotannon ulkoistaminen muulle toimijalle on tarkoituksenmukaista erityisesti silloin, kun
 - saatavat lisäresurssit parantavat palvelujen saatavuutta
 - saadaan kustannussäästöjä
 - vahvistetaan valinnanvapautta, hoidon jatkuvuutta tai kielellisten oikeuksien toteutumista
 - saadaan uutta tai erityistä osaamista
 - synnytetään uusia toimintamalleja tai innovaatioita
 - turvataan markkinoiden toimivuutta tai kasvatetaan alueen elinvoimaa huomioiden myös pienten ja keski suurten yritysten toimintamahdollisuudet

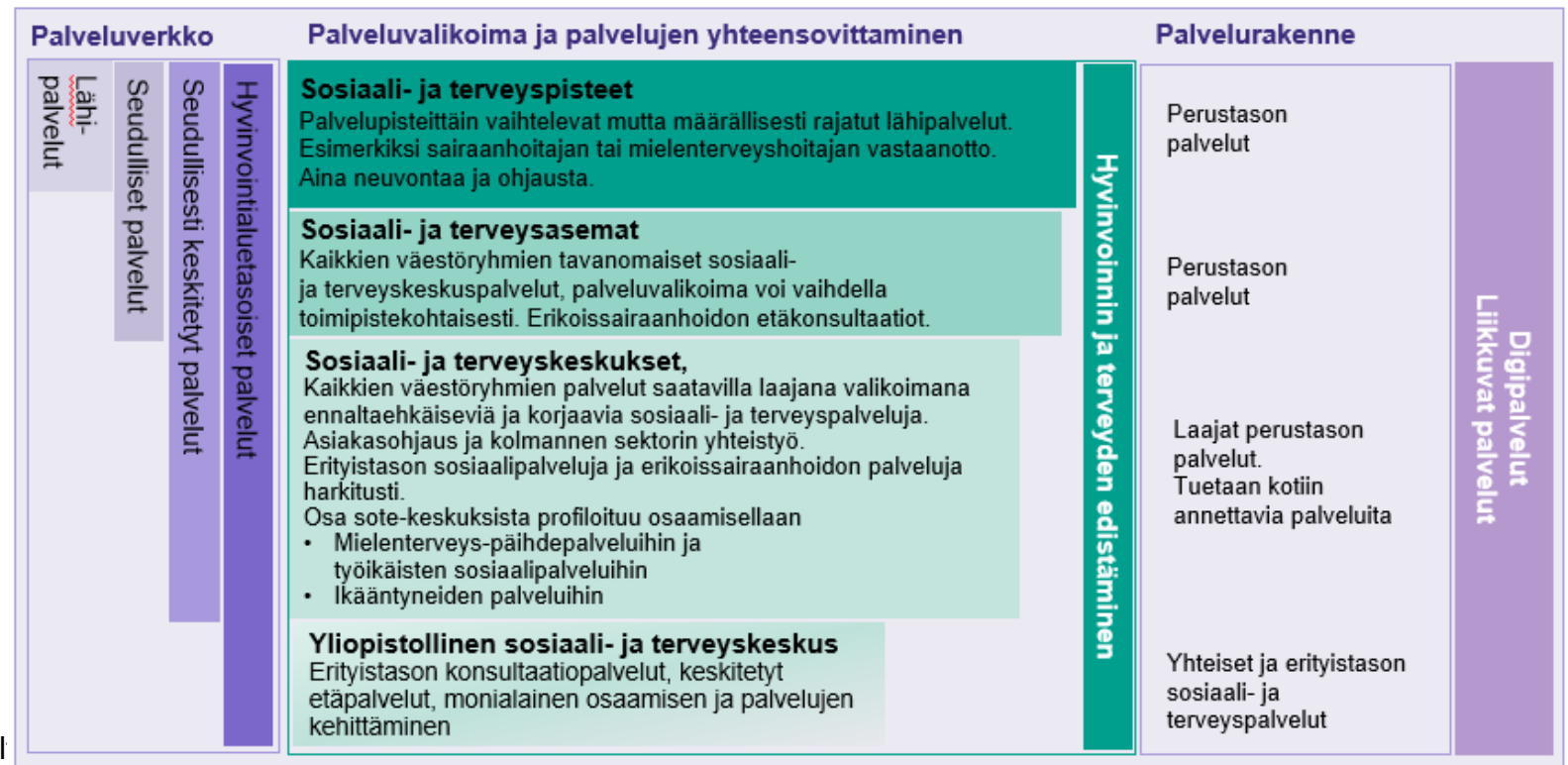


Sosiaali- ja terveyskeskuspalvelut

Kysymykset:

- Esitetyt sosiaali- ja terveyskeskuspalvelujen palveluverkon, palveluvalikoiman ja palvelurakenteen tavoitteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan
 - Hyvin – melko hyvin – melko huonosti – huonosti
 - Jos vastauksena melko huonosti tai huonosti, pyydetään perustelut
- Vapaat kommentit sosiaali- ja terveyskeskuspalveluista

1. Sosiaali- ja terveyskeskuspalvelut

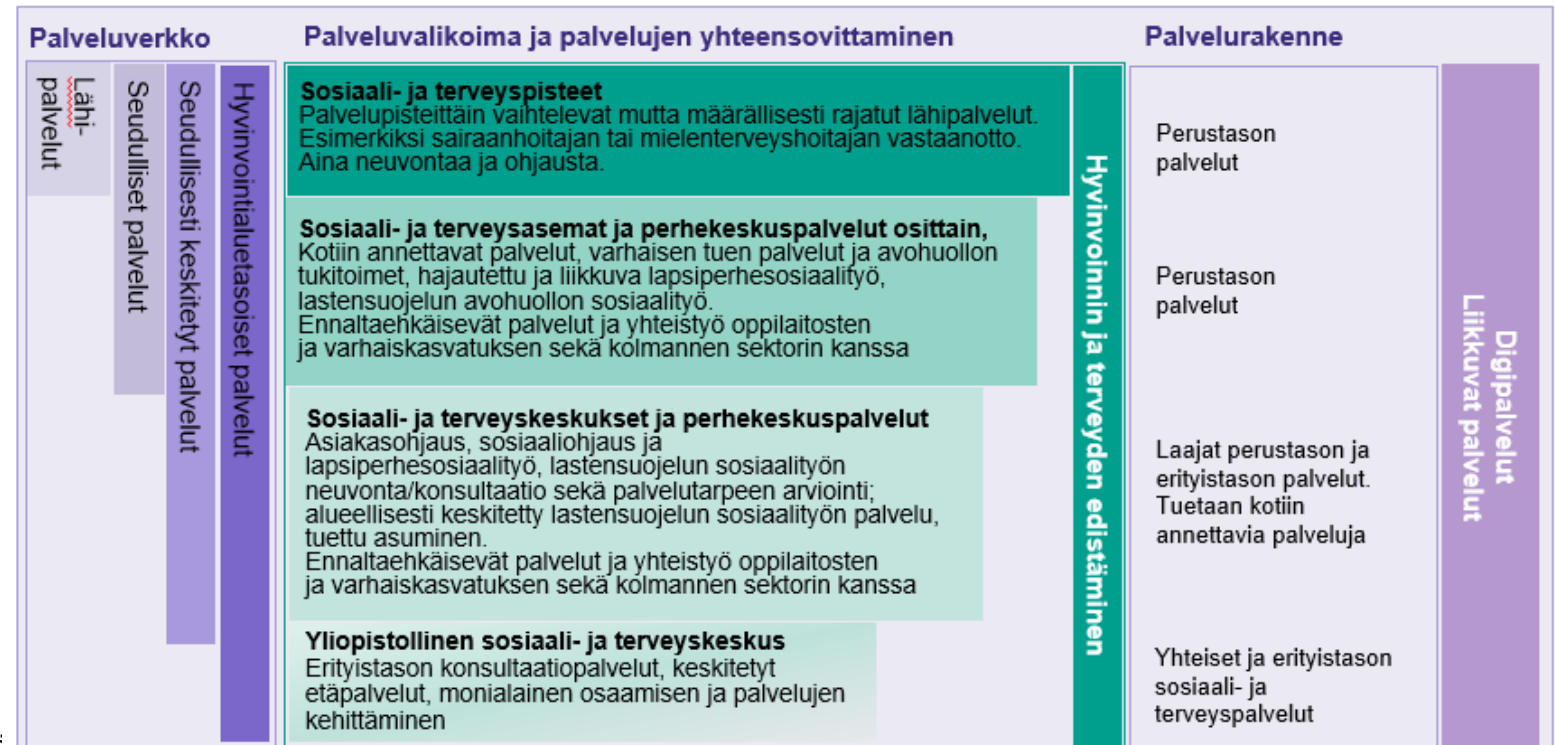


Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

Kysymykset:

- Esitetyt lasten, nuorten ja perheiden palvelujen palveluverkon, palveluvalikoiman ja palvelurakenteen tavoitteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan
 - Hyvin – melko hyvin – melko huonosti – huonosti
 - Jos vastauksena melko huonosti tai huonosti, pyydetään perustelut
- Vapaat kommentit lasten, nuorten ja perheiden palveluista

2. Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

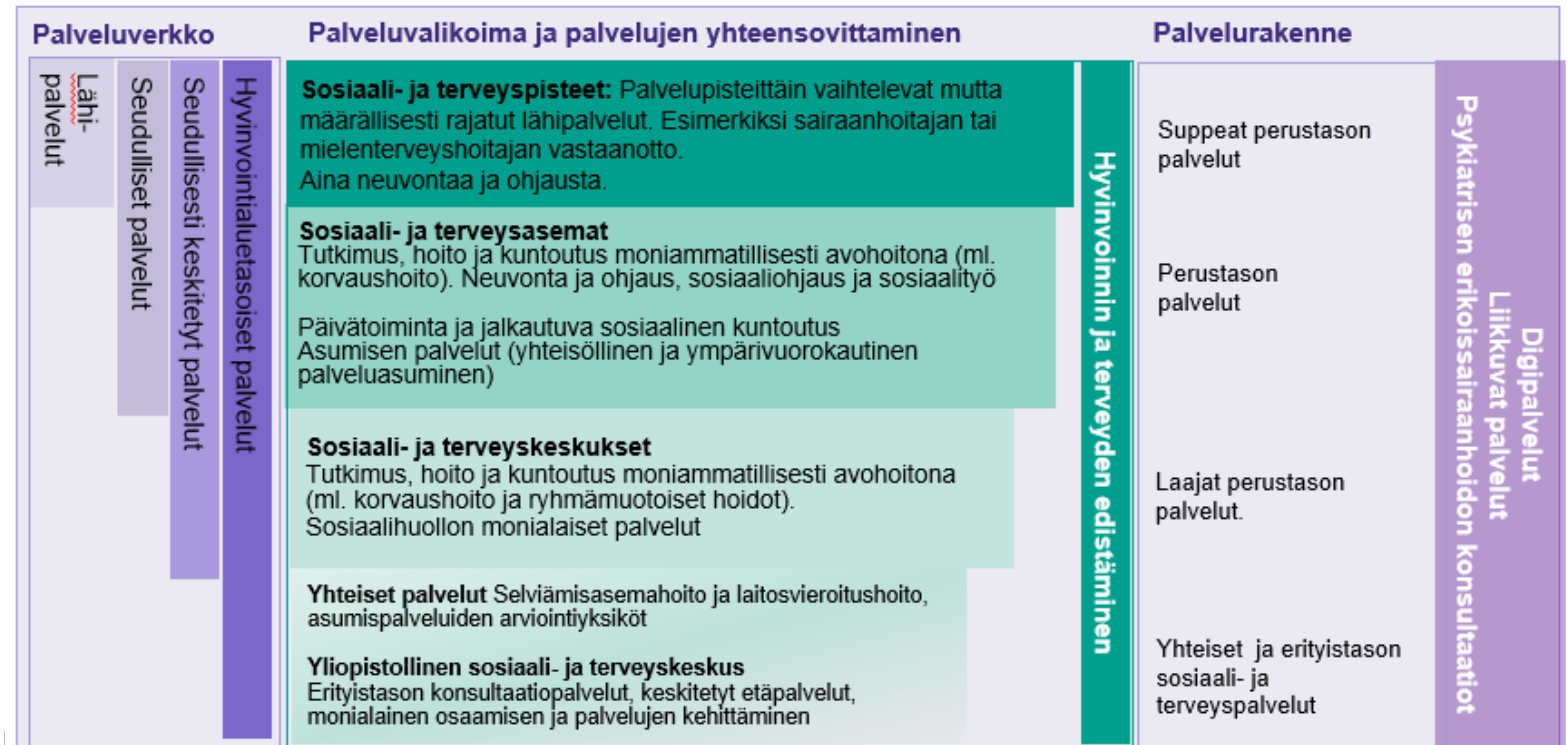


Mielenterveys- ja päihdepalvelut (perustaso)

Kysymykset:

- Esitetyt mielenterveys- ja päihdepalvelujen palveluverkon, palveluvalikoiman ja palvelurakenteen tavoitteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan
 - Hyvin – melko hyvin – melko huonosti – huonosti
 - Jos vastauksena melko huonosti tai huonosti, pyydetään perustelut
- Vapaat kommentit mielenterveys- ja päihdepalveluista

3. Mielenterveys- ja päihdepalvelut (perustaso)

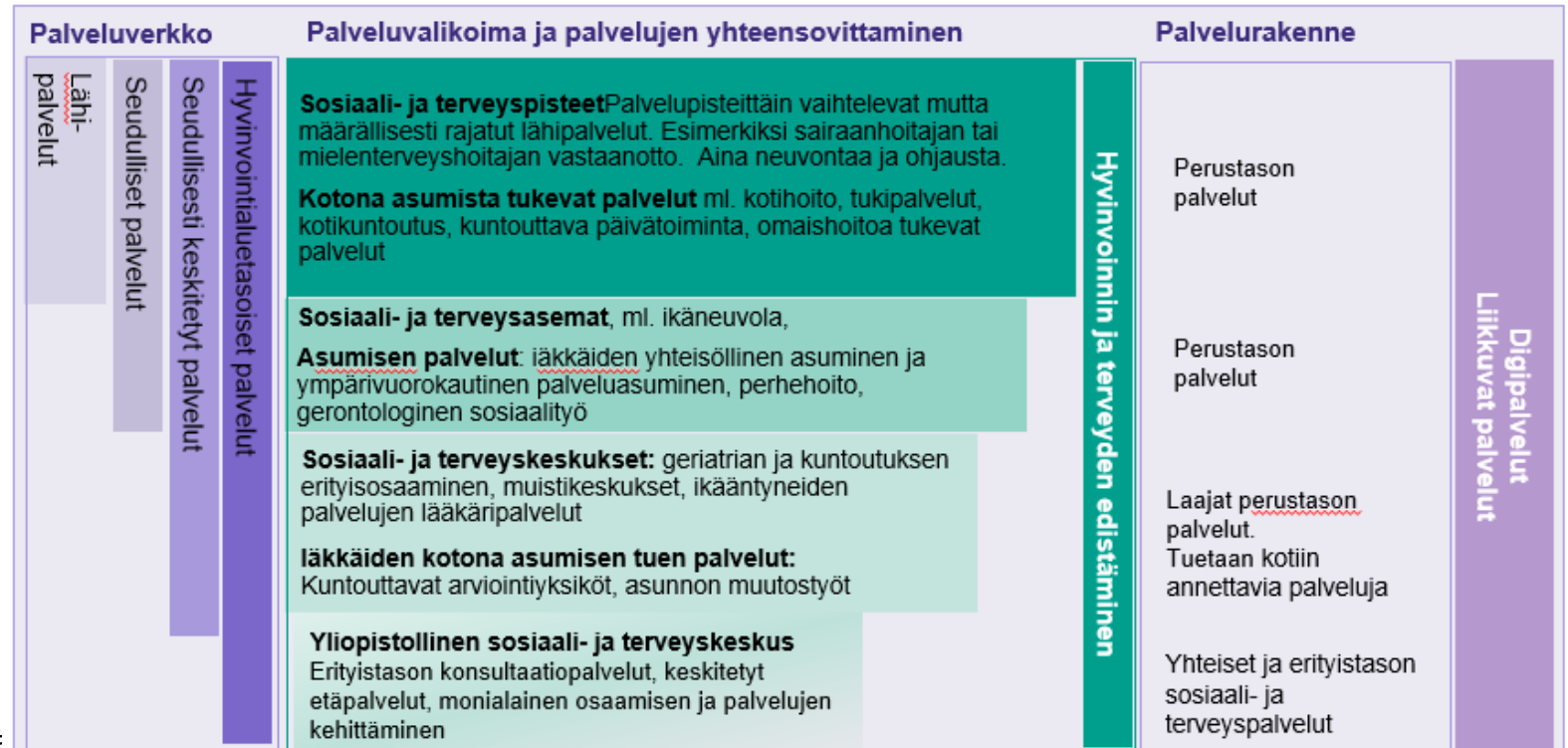


Ikääntyneiden kotiin annettavat ja asumispalvelut

Kysymykset:

- Esitetyt ikääntyneiden palvelujen palveluverkon, palveluvalikoiman ja palvelurakenteen tavoitteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan
 - Hyvin – melko hyvin – melko huonosti – huonosti
 - Jos vastauksena melko huonosti tai huonosti, pyydetään perustelut
- Vapaat kommentit ikääntyneiden palveluista

4. Ikääntyneiden palvelut

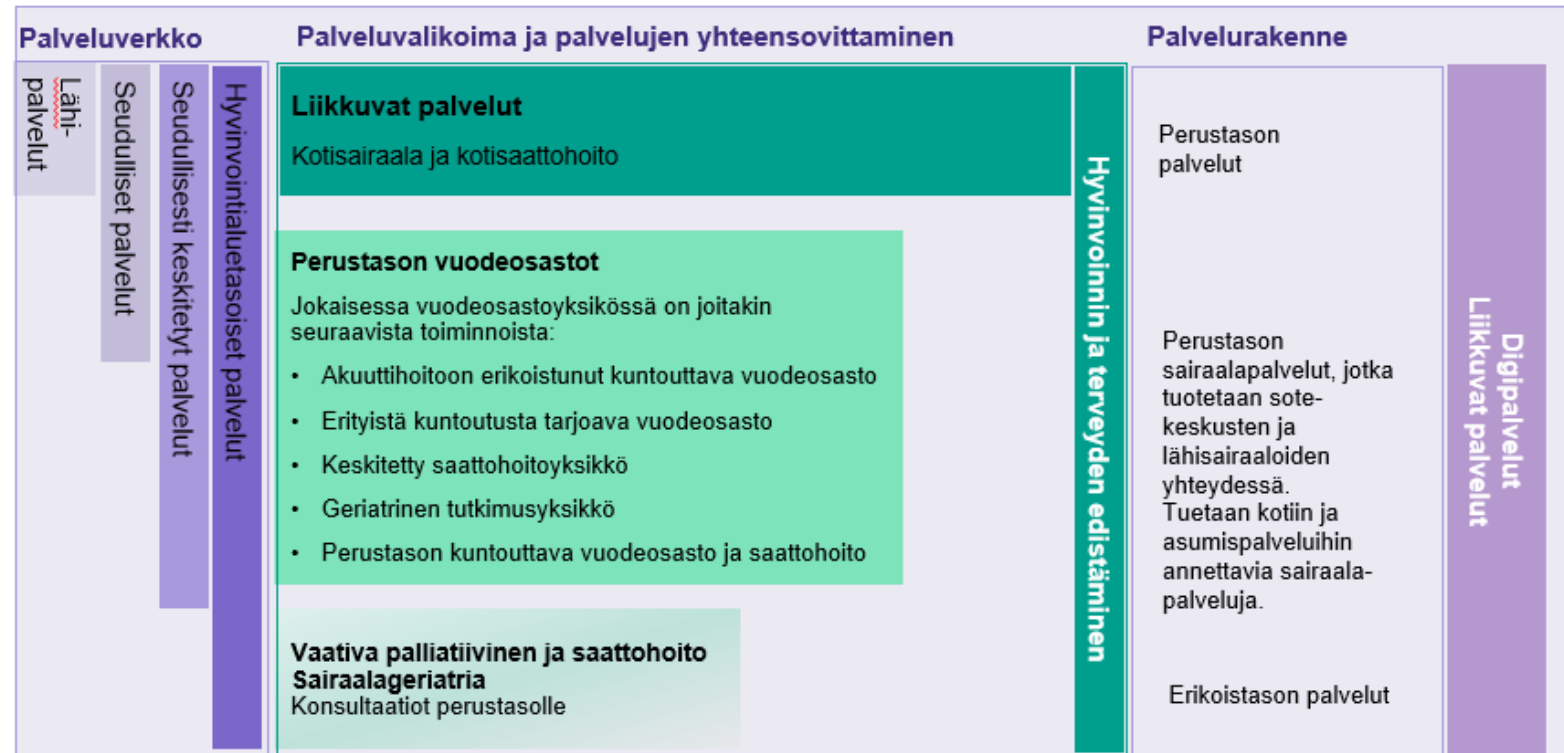


Perustason sairaalapalvelut

Kysymykset:

- Esitetyt perustason sairaalapalvelujen palveluverkon, palveluvalikoiman ja palvelurakenteen tavoitteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan
 - Hyvin – melko hyvin – melko huonosti – huonosti
 - Jos vastauksena melko huonosti tai huonosti, pyydetään perustelut
- Vapaat kommentit perustason sairaalapalveluista

5. Perustason sairaalapalvelut



Lopun vapaat kommentit

Kysymykset:

- Vapaat kommentit Varhan palvelustrategian luonnoksesta

Palvelustrategian tavoite ja tarkoitus



Palvelustrategia on osa Varsinais-Suomen hyvinvointialueen strategiaa

Palvelustrategiassa hyvinvointialue päättää järjestämisvastuulleen kuuluvan sosiaali- ja terveydenhuollon pitkän aikavälin tavoitteet

Pelastustoimelle laaditaan oma palvelutasopäätös

Palvelustrategiassa huomioidaan asukkaiden tarpeet, paikalliset olosuhteet, palvelujen saatavuus ja saavutettavuus sekä kustannusvaikuttavuus

Palvelustrategiassa asetetaan tavoitteita palvelukokonaisuuksille, jotka

- edistävät sosiaali- ja terveydenhuollon valtakunnallisten tavoitteiden saavuttamista
- ovat kustannuksiltaan merkittäviä ja/tai laajalle asukasmäärälle tarjottavia palveluita
- joiden toimivuutta on katsottu tarpeen parantaa